



คู่มือเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance)

Suan Dusit University Quality Assurance



คำนำ

ในการประกันคุณภาพสถาบันการศึกษาของประเทศไทยนั้น รัฐบาลได้มอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบและวางระบบการบริหาร กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ทุกระดับให้ได้มาตรฐาน ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ข้อ 3 ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามวาระหนึ่งเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษามีหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และแนะนำสถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ภายใต้ชื่อ “SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance)” เพื่อเป็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานทั้งระบบของมหาวิทยาลัย ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวได้กำหนดการวัดประเมินคุณภาพออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา และ 2) SDU Focus โดยได้สังเคราะห์เทียบเคียงจากเกณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

1) เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันการศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ซึ่งเลือกตัวชี้วัดในกลุ่ม 3 การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community)

2) เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สกอ.) พ.ศ. 2557

3) เกณฑ์การตรวจประเมินการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง ปีงบประมาณ 2555

รวมทั้ง การนำความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์และนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยมากำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อวัดประเมินความเป็นสวนดุสิตตามบริบทของมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว ในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 และให้นำใช้เพื่อประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 เป็นต้นไป

สำนักบริหารกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มิถุนายน 2563

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
บทที่ 1 การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	1
บทที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	4
บทที่ 3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษายใน ระดับมหาวิทยาลัย	5
บทที่ 4 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษายใน ระดับหน่วยงาน	53
บทที่ 5 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษายใน ระดับหลักสูตร	90
บทที่ 6 การวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	141

การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระบบติดตามตรวจสอบและประเมินผลคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อเป็นกลไกในการควบคุมและตรวจสอบระบบบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษานั้นจัดขึ้น ให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน สังคม และประเทศ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษานั้น แต่ละสถานศึกษาสามารถจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพฯ ของตนเองได้ โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยจัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี (กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561)

ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

สถาบันอุดมศึกษา (Higher Education) มีภารกิจหลัก 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและนวัตกรรม การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการผลิตและพัฒนากำลังคนและประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีระบบการบริหารจัดการเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จ

ในการกำหนดกรอบการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาตามที่ต้องการ ทั้งในมิติของสมรรถนะอันเกิดจากความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์แขนงต่าง ๆ และในมิติของคุณธรรมจริยธรรม สถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องดำเนินงานภายใต้แผนด้านการอุดมศึกษาของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยแผนดังกล่าวสอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายของการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์และนโยบายทุกระดับที่กำหนดบนพื้นฐานของความเหมาะสมกับการพัฒนาในแต่ละกลุ่มและช่วงวัยให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดช่วงชีวิต (Lifelong Learning) อย่างมีคุณภาพ เป็นไปตามความถนัดและความสนใจของแต่ละบุคคล ตลอดจนความหลากหลายทางการเรียนรู้เพื่อวางรากฐานให้กำลังคนของประเทศมีคุณลักษณะของความเป็นพหุปัญญา (Multiple Intelligence) และส่งเสริมให้สังคมไทยมีบรรยากาศของความหลากหลายและเป็นอิสระทางวิชาการ อีกทั้งยังเป็นการคงไว้ซึ่งหลักสิทธิและเสรีภาพทางการศึกษา เพื่อให้เกิดสังคมอุดมปัญญาอย่างแท้จริง (ร่าง แผนด้านการอุดมศึกษา เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564-2570, สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม)

ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 5 ว่าด้วย การบริหารและการจัดการศึกษา ได้ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความ

ทัดเทียมกันและพัฒนาสู่สากล โดยการกำหนดมาตรฐานการอุดมศึกษาที่ครอบคลุมเป้าหมายและหลักการที่คำนึงถึงความหลากหลายของกลุ่มหรือประเภทของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ทุกสถาบันสามารถนำไปใช้กำหนดพันธกิจและมาตรฐานของการปฏิบัติงานได้ ส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างยืดหยุ่น คล่องตัว และต่อเนื่อง ตลอดจนสะท้อนบริบทของสถาบันได้อย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อให้การจัดการศึกษาทุกระดับและทุกประเภทมีคุณภาพและได้มาตรฐานที่กำหนดทั้งมาตรฐานการศึกษาระดับชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา สัมพันธ์กับมาตรฐานและหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จึงจำเป็นต้องมีระบบประกันคุณภาพที่พัฒนาขึ้นตามที่กำหนดไว้ใน กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

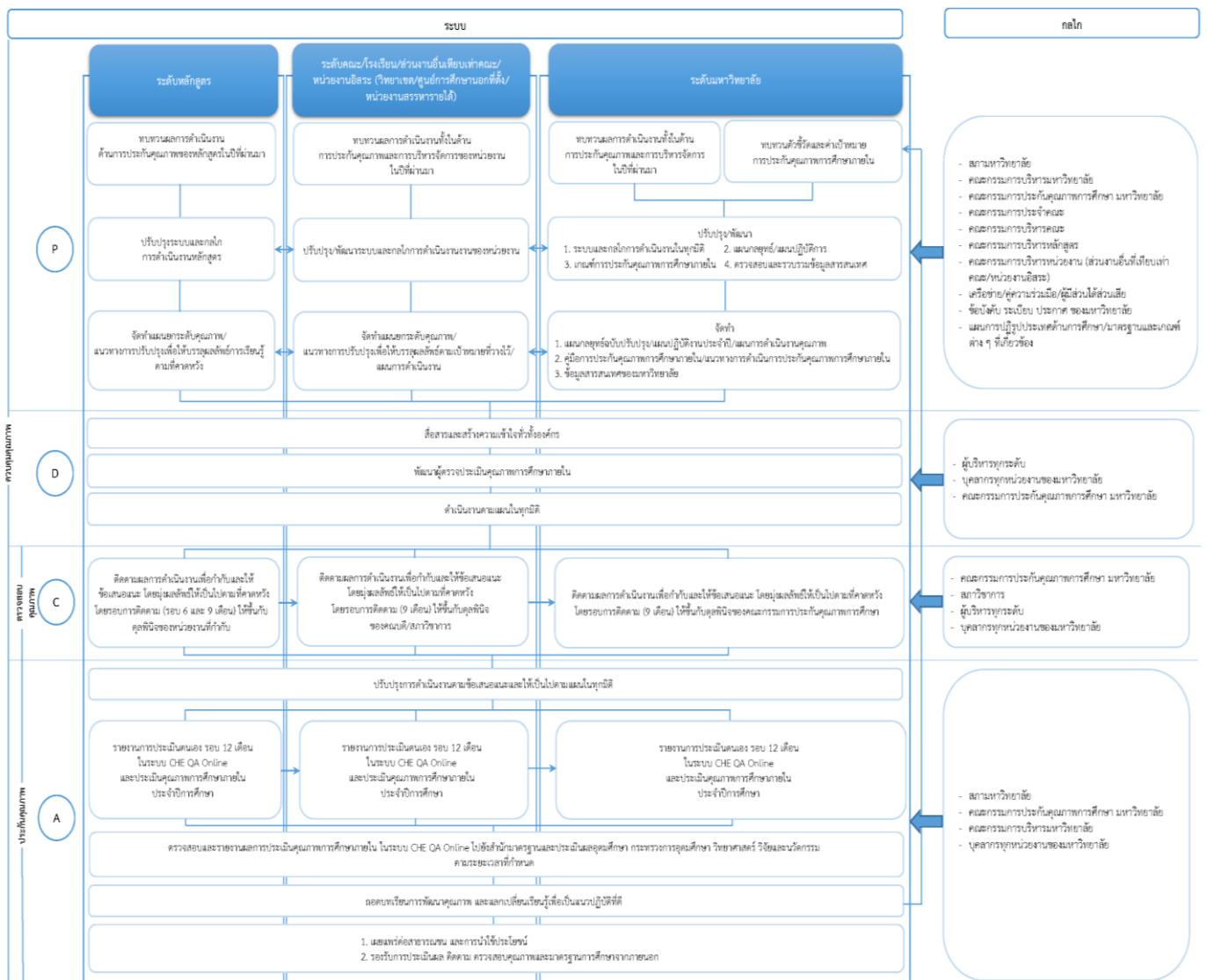
หลักการสำคัญในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีดังต่อไปนี้

- 1) ส่งเสริมพันธกิจหลักและพันธกิจสนับสนุนของการอุดมศึกษาภายใต้ความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561
- 2) เป็นระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครอบคลุมปัจจัยนำเข้า และกระบวนการ ซึ่งสามารถส่งเสริมและนำไปสู่ผลลัพธ์ของการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา รอบใหม่ ประกอบด้วย การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วย
 - ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มีการดำเนินการตั้งแต่ การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินฯ จะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ
- ระบบการประกันคุณภาพภายในระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย เป็นการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่คณะและมหาวิทยาลัยพัฒนาระบบประกันคุณภาพ โดยยึดหลักเสรีภาพทางวิชาการและความมีอิสระ ในการดำเนินการของสถานศึกษา ซึ่งจะประเมินตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่คณะและมหาวิทยาลัยต้องการให้คณะและมหาวิทยาลัยพัฒนาตามศักยภาพและประเภทของกลุ่มสถาบัน ซึ่งเป็นการประเมินความเข้มแข็งทางวิชาการ
- 4) ให้อิสระกับมหาวิทยาลัยอุดมศึกษาในการออกแบบระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- 5) เชื่อมโยงกับระบบคุณภาพอื่นที่กำหนดและเป็นนโยบายของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (กกอ.) โดยเฉพาะเรื่องกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และการเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เพื่อไม่ให้เป็นการทำงานซ้ำซ้อนเกินความจำเป็นหรือสร้างภาระการทำงานของหน่วยงาน

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ในด้านของกลไกการประกันคุณภาพ ผู้ที่มีความสำคัญส่งผลให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จและนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง คือ สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ที่จะต้องให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและเข้าใจร่วมกันทุกระดับ โดยมอบหมายให้หน่วยงานหรือคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผล กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หน้าที่สำคัญประการหนึ่งของ

หน่วยงานหรือคณะกรรมการฯ คือ การจัดระบบประกันคุณภาพ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับคณะและมหาวิทยาลัย ซึ่งระบบประกันคุณภาพที่ใช้ ต้องสามารถเชื่อมโยงให้เกิดคุณภาพของการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยทุกสถาบันจะต้องจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปี และรายงานในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ (CHE QA Online) ซึ่งเป็นการบันทึกผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาผ่านทางระบบออนไลน์ ตั้งแต่การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน เอกสารอ้างอิง การประเมินตนเอง การประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ เพื่อนำเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นการสะท้อนภาพที่แท้จริงของสถาบันในการจัดการศึกษาตามจุดเน้นของสถาบัน



ภาพแสดงระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ปี พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตครบรอบ 5 ปี ในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และครบรอบ 86 ปี แห่งการเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีความโดดเด่นด้านอาหาร การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรม บริการ และการพยาบาลและสุขภาพะ ซึ่งตลอดระยะเวลาของการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อรองรับและก้าวทันต่อความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของสังคม พัฒนาระบบการความคิดเชิงระบบ มุ่งเน้นการทำงานแบบ “Design Thinking” คือ ทำอย่างไรให้มีชีวิตรอด จากสิ่งที่เราต้องทำ เพื่อก้าวต่ออย่างมั่นคง ดำรงคุณค่าในสิ่งที่มีและรักษาในสิ่งที่เป็น มุ่งเน้นพัฒนาการศึกษาโดยการพัฒนาหลักสูตรบูรณาการก่อเกิดเป็นหลักสูตรที่โดดเด่นและแตกต่าง เพื่อการพัฒนากำลังคนของประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศและการอยู่รอดของมหาวิทยาลัยแบบยั่งยืนบนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ พร้อมนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในทุกด้าน โดยการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อน (Data and Technologies Driven) เร่งพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เน้นย้ำในเรื่องการเป็นคนที่สมบูรณ์ในยุค Disruption” โดยมีแนวคิดในการพัฒนามหาวิทยาลัยในทุกมิติภายใต้แนวคิด “จิ๋วแต่แจ๋ว (Small but Smart)” และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement)

บริบทมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีรากฐานมาจากการเป็นโรงเรียนการเรือนแห่งแรกของประเทศไทย ในชื่อ “โรงเรียนมัธยมวิสามัญการเรือน” เปิดดำเนินการตั้งแต่ พ.ศ. 2477 ต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนการเรือนพระนคร” ในปี พ.ศ.2483 ในขณะเดียวกัน พ.ศ. 2484 กระทรวงศึกษาธิการได้จัดตั้งโรงเรียนอนุบาลของรัฐบาลแห่งแรกของประเทศไทยชื่อ “โรงเรียนอนุบาลละอออุทิศ” ขึ้นในบริเวณพื้นที่เดียวกัน โรงเรียนการเรือนพระนครเป็นวิทยาลัยครูสวนดุสิตในปี พ.ศ. 2504 และได้รวมโรงเรียนอนุบาลละอออุทิศเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2518

วิทยาลัยครูสวนดุสิตได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องจากวิทยาลัยครูสวนดุสิตเป็นสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ในปี พ.ศ. 2538 เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในปี พ.ศ. 2547 และปรับสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ประกาศในราชกิจจานุเบกษาในวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 และใช้ชื่อเป็น “มหาวิทยาลัยสวนดุสิต”

การขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มุ่งเน้นกระบวนการพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (ด้านอาหาร ด้านการศึกษาปฐมวัย ด้านอุตสาหกรรมบริการ และด้านการพยาบาลและสุขภาพ) โดยดำเนินงานตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การพัฒนานวัตกรรมและงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยขับเคลื่อนด้วยระบบการบริหารจัดการที่มุ่งสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันและเพื่อการอยู่รอดอย่างยั่งยืนภายใต้ “ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Suan Dusit University Reprofitting)” โดยเน้นการดำเนินการตามศักยภาพและความเชี่ยวชาญที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย รวมถึงการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน เพื่อให้สามารถผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง พัฒนานวัตกรรมที่สามารถสร้างมูลค่าทั้งต่อมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม และประเทศ

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยได้กำหนดตำแหน่งมหาวิทยาลัย (University Re-positioning Framework) จากการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานและศักยภาพของสถาบันอุดมศึกษา และจัดกลุ่มสถาบันตามคุณลักษณะเฉพาะ (Strategic Profile & Strategic Attributes) จัดทำโดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมหาวิทยาลัยมีผลการประเมินตามเกณฑ์ฯ และเลือกอยู่ใน “กลุ่ม 3 กลุ่มการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community)” ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (ด้านอาหาร การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมบริการ และการพยาบาลและสุขภาพ)” กล่าวคือ เป็นมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตคุณภาพสูง สามารถสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่นำไปสู่การใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ ชุมชน สังคม บนพื้นฐานความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และการสร้างเครือข่ายและพัฒนาคุณภาพของบุคลากรทางการศึกษา โดยมีปัจจัยในการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จ (Driven Factors) 3 ปัจจัยหลัก ดังนี้



ดังนั้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถบรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนด จึงจำเป็นต้องมีระบบและกลไกในการควบคุมคุณภาพของกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติ **“ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา”** จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญจำเป็นในการที่จะทำให้ทุกภาคส่วนสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกันกับมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิดในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต **“SDU QA”** (Suan Dusit University Quality Assurance) มีแนวคิดในการพัฒนามาจากความต้องการในการปรับปรุงคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้หลุดพ้นจากกับดักที่สำคัญ 4 ประการ และความต้องการใน **“การพลิกโฉมมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างความแตกต่างที่เข้มแข็ง หรือ การปฏิรูปมหาวิทยาลัย (Reinventing University)”** ในแบบ Suan Dusit Transformation กล่าวคือ การปรับพื้นฐานความเก่งบนความเก่งของตัวเอง ซึ่งเป็นการสะท้อนผลลัพธ์ของการกระทำสิ่งที่ดีและเป็นที่ยอมรับจากสิ่งที่ไม่ใช่เพียงวิธีคิด (**Professional by Hand**) เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มจากสิ่งเดิมและตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคมและประเทศ ซึ่งเป็นที่มาของแนวคิด **“จิวแต่แจ้ว”**

กับดักที่สำคัญ 4 ประการ (ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์, กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, สิงหาคม 2561) ประกอบด้วย

1. กับดัก Comfort Zone **“ไม่ต้องดิ้นรน”** คือ ยังคงอยู่ในกรอบเดิมที่ตัวชี้วัดไม่เหมาะสม ทำให้ไม่ได้รับผลสะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริง และไม่ตอบโจทย์องค์กร
2. กับดัก Commodity **“ไม่สามารถสร้างความแตกต่าง”** คือ เกือบทุกมหาวิทยาลัยมุ่งไปสู่การเป็น Comprehensive-based University ทำให้เกิดการซ้ำซ้อน และไม่มี ความแตกต่าง
3. กับดัก Mismatch **“ไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของประเทศ”** คือ มหาวิทยาลัยที่ยังคงผลิตนักศึกษาเพื่อสร้างรายได้ ด้วยการผลิตบัณฑิตเพียงเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดมากเกินไป แต่ไม่ตอบโจทย์ในเรื่องการมีงานทำ และการนำความรู้ไปใช้ได้อย่างแท้จริง
4. กับดัก Irrelevance **“ไม่ตอบโจทย์โลกในศตวรรษที่ 21”** คือ การไม่คิดที่จะปรับทิศทางขององค์กรให้สอดคล้องรับกระแสโลกที่เปลี่ยนแปลงแบบ Disruption

ดังนั้น จากความต้องการในการหลุดพ้นกับดักทั้ง 4 และการรองรับสถานการณ์ รวมถึงบริบทแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลต่อการจัดการศึกษาในทุกระดับ รวมถึงการศึกษาระดับอุดมศึกษาภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์ฉบับใหม่ **“แผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Strategic Plan) พ.ศ. 2563 – 2567”** เพื่อกำหนดทิศทางและเป็นแนวทางในการกำกับติดตามการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่วางไว้และสอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New normal) ดังนี้

แผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Strategic Plan) พ.ศ. 2563 – 2567

ด้วยสถานการณ์และบริบทแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลต่อการจัดการศึกษาในทุกระดับ รวมถึงการศึกษาระดับอุดมศึกษาภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ฉบับใหม่ พ.ศ. 2563-2567 เพื่อกำหนดทิศทางและกำกับแนวทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่มุ่งหวังและสอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่

Guiding values

1. Growth mindset:

การมีกรอบความคิดในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง หรือปรับเปลี่ยนสิ่งเดิมเพื่อสิ่งใหม่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และแง่คิดในเชิงบวก เพื่อพัฒนาตนเองไปสู่วิถีใหม่ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของส่วนรวมหรือองค์กร

2. Prestige personality:

การมีบุคลิกลักษณะที่โดดเด่นที่แสดงถึงเอกลักษณ์เฉพาะ มีความรอบร้อมถ่อมตน พิถีพิถัน รู้จักกาลเทศะ ใส่ใจต่อสิ่งรอบข้าง เปิดรับสิ่งใหม่ ๆ เพื่อการเรียนรู้

3. Work with refinement:

การทำงานที่สะท้อนถึงคุณภาพ ความประณีต สัมผัสประสบการณ์ และมีความเป็นสากลบนพื้นฐานของความเป็นไทย

4. Organizational integrity:

การทำงานแบบมีส่วนร่วม เสียสละเอื้ออาทร รักและศรัทธาในองค์กร มีคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมรับทั้งผิดและชอบ

Strategic focus areas

►► Academic diversity

1. Curriculum survivability: การพัฒนาหลักสูตรที่ทำนายเพื่อให้สามารถอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน

- Integrated curriculum
- Outstanding curriculum
- Flexible curriculum
- Tailoring students' needs
- Aligning with the new normal

2. Various learning platform: มุ่งเน้นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียนกับการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์

- University-based learning
- Work-based learning
- Technology-based learning

3. Promotion of lifelong learning: การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาคนทุกช่วงวัย

- Credit bank system
- Non degree for reskill/upskill

4. Links with SDU's supporters: การเชื่อมโยงกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนงานหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

- Alumni, Parents, Foreign students, Alliance, Areas and community

►► Infrastructure services

1. System stability: ความเสถียรของระบบสนับสนุนการทำงาน

- IT system, Infrastructures, Digital services

2. Learning space and facilities: พื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก

- SDU Library, Cafe Library, Co-working Space, Activity Space, SDU Online Learning

3. Environment: สภาพแวดล้อม

- Green & Clean University, Universal design

4. Student support system: ระบบสนับสนุนผู้เรียน

- Counselling system, Scholarship, Healthcare services

►► Adaptive organization

1. Resilience in laws and regulations: การปรับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ให้เท่าทันสถานการณ์

2. Reshaping SDU staff: การสร้างและหล่อหลอมคนสวนดุสิต

- Empowering ideas and creative thinking
- Passion-driven performance
- Design thinking
- Sense of priorities and urgency
- Future skills
- Professional by hands

3. Optimal budget allocation: การจัดสรรงบประมาณอย่างคุ้มค่า

►► Spotlight (SP Series)

Excellence in:

- Early childhood and primary education with multidisciplinary approach
- Nursing professional in childcare and elderly care
- Hospitality management with service mind
- Culinary arts and services with practice-based approach

องค์ประกอบการจัดทำ SDU QA

“ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Suan Dusit University Quality Assurance : SDU QA)” มีแนวคิดการสร้างกรอบมาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานมาจาก 2 องค์ประกอบดังนี้

1. การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1.1 การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ (อว.) จากเกณฑ์การประเมินกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่จัดทำขึ้นกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่มีจุดมุ่งเน้นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะสอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ตรงตามความต้องการของภาคการผลิต บริการ สังคมและชุมชน พัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีความเป็นเลิศ สร้างจุดต่างและความหลากหลายตามพันธกิจตามศักยภาพของตน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ 20 ปี และยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 โดยการขับเคลื่อนผ่านระบบอุดมศึกษาเพื่อเป็นการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยของรัฐภายในประเทศ (Reinventing University System) ให้สามารถทำหน้าที่เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness) ของประเทศในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกับยกระดับความเป็นธรรมทางการศึกษา (Equity in Higher Education) ในระยะยาว โดยกรอบการกำหนดกลุ่มสถาบัน (University Re-positioning Framework) มุ่งเน้น

1) ความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน (Alignment) ระหว่างความต้องการของประเทศ นโยบาย ทิศทางของการพัฒนาอุดมศึกษาตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี ฉบับที่ 3 และขีดความสามารถ รวมถึงสมรรถนะหลักของมหาวิทยาลัย

2) การสร้างจุดเน้น (Focus) ของการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษา ในเรื่องที่เป็นจุดเด่นของสถาบันอุดมศึกษา ที่สามารถต่อยอดไปสู่ความสำเร็จในอนาคตของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง

3) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการใช้ทรัพยากรที่นำไปใช้สร้างคุณค่าที่แท้จริงให้แก่ประเทศ และปรับลดการดำเนินการในส่วนที่เกินความจำเป็นหรือไม่มีจุดเด่นด้านคุณภาพ

ทั้งนี้ จากการประเมินผลการดำเนินงาน (Performance) และศักยภาพ (Potential) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พบว่า มหาวิทยาลัยมีผลลัพธ์การดำเนินงานที่โดดเด่นในความเชี่ยวชาญตามบริบทและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งตรงกับที่กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาในกลุ่มที่ 3 “กลุ่มพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community)” โดยมหาวิทยาลัยเลือกตัวชี้วัดในเกณฑ์การประเมินของกลุ่ม 3 ที่ตรงกับบริบทของมหาวิทยาลัยรวม 6 ตัวชี้วัดได้แก่

จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Focus)	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance indicators)	ตัวชี้วัดศักยภาพองค์กร (Potential indicators)
การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area Based and Community)	● อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต (Percentage of Graduate Employed in Region)	● ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)
	● การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area-Based Development)	● การวิจัยและการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค (Research/Service in Region)
	● การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (Non-Age Group Participation)	● การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (Inclusive Community)

1.2 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร และเป็นกรอบในการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย (Common Data Set : CDS) รวมทั้งการรายงานผลการประเมินคุณภาพในระบบ CHE QA Online

2. SDU Focus (มสอ.) ซึ่งเป็นการกำกับและประเมินการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามนโยบาย วิสัยทัศน์ และความเข้มแข็งตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่วางไว้ รวมทั้งเป็นการยกระดับการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการสร้างกระบวนการมาตรฐานการทำงานใหม่ เพื่อเกิดเป็นนวัตกรรมการทำงาน หรือนวัตกรรมเชิงผลงาน ซึ่งเป็น **“ตัวชี้วัดเฉพาะของสวนดุสิต”** โดยมีฐานการพิจารณาและเทียบเคียงจากปัจจัยที่เป็นตัวขับเคลื่อนที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของรัฐบาลและธุรกิจในอนาคต (8 Global World Key Trends 2020) กลยุทธ์ของสถาบันการศึกษาระดับโลกที่มีชื่อเสียง แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา มาตรฐานการอุดมศึกษา/มาตรฐานวิชาชีพ เกณฑ์การประเมินการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง ความต้องการของผู้ประกอบการในยุค Technology Disruption โดยมีจุดมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีมูลค่าเพิ่มและตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ สังคมไทยและสังคมโลก ตลอดจนความอยู่รอดอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานการจัดการคุณภาพ

สามารถสรุปกรอบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU QA) ได้ดังนี้



บริบทมหาวิทยาลัยสวนดุสิต :
ความเป็นสวนดุสิต

แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (พ.ศ.2563 - 2567)

Guiding values:

- 1. Growth mindset
- 2. Prestige personality
- 3. Work with refinement
- 4. Organization integrity

Strategic focus areas:

- 1. Academic diversity
- 2. Infrastructure services
- 3. Adaptive organization
- 4. Spotlight (SP Series)

พันธกิจมหาวิทยาลัย 4 ด้าน + การบริหารจัดการ

- 1. การจัดการศึกษา (ผลลัพธ์ผู้เรียน)
- 2. การวิจัยและนวัตกรรม
- 3. การบริการวิชาการ/ ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย
- 5. การบริหารจัดการ

งบประมาณ (แผนกลยุทธ์การเงิน)

ตัวชี้วัดคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลอธิการบดีและผู้บริหาร

- 1. การพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันของมหาวิทยาลัย/ หน่วยงาน
- 2. ความเสมอภาคทางการศึกษาหรือบริการ
- 3. ความเป็นเลิศทางวิชาการควบคู่ไปกับคุณธรรมและจริยธรรม
- 4. มาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการ
- 5. การนำความรู้สู่สังคมเพื่อเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาลังคม
- 6. ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 7. การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- 8. การบริหารงบประมาณมีส่วนร่วมของบุคลากร
- 9. การบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน
- 10. การปฏิบัติตามข้อตกลงที่ให้ไว้ต่อสภามหาวิทยาลัย/มหาวิทยาลัยและประชาคม

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU QA)

ระดับส่วนงานและมหาวิทยาลัย

- 1. การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย
 - 1.1 เกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ (อว.) ตัวชี้วัดบังคับ 6 ตัวชี้วัด
 - 1.2 เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สกอ.) ตัวชี้วัดบังคับ 10 ตัวชี้วัด
- 2. SDU Focus: เกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย
 - 2.1 นวัตกรรม ตัวชี้วัดรวม 5 ตัวชี้วัด
 - 2.2 การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต ตัวชี้วัดรวม 10 ตัวชี้วัด

SDU QA ระดับมหาวิทยาลัย (31 ตัวชี้วัด)

SDU QA ระดับคณะและส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ (27 ตัวชี้วัด)

SDU QA สำนัก สถาบัน และส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ (11 ตัวชี้วัด)

SDU QA หน่วยงานอิสระ

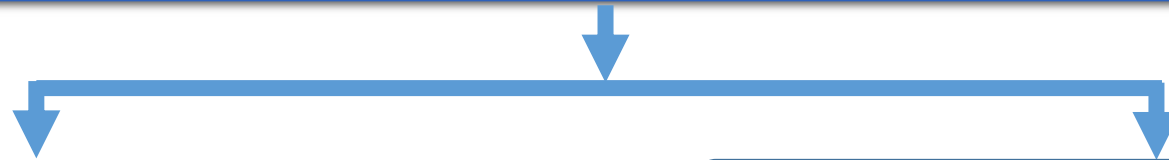
- 1. วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษาอกที่ตั้ง (22 ตัวชี้วัด)
- 2. หน่วยงานบริการ/สหวิทยาเขต (11 ตัวชี้วัด)

ระดับหลักสูตร

IQA ระดับหลักสูตร (13 ตัวชี้วัด)

- นโยบายมหาวิทยาลัย
- ส่วนดุสิต
- วิสัยทัศน์
- อัตลักษณ์และความเป็น
- ส่วนดุสิต
- ทิศทาง/กระบวนการใหม่
- ยุทธศาสตร์ในการพัฒนา
- การกำกับติดตามและ
- การประเมินนโยบาย
- การนำผลการประเมินและผลสะท้อนกลับมาปรับปรุงนโยบาย

Good University Report



SDU Focus

1. อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต
2. การพัฒนาเชิงพื้นที่
3. การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (โครงการ)
4. ความสอดคล้องของหลักสูตร
5. การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค
6. การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (หลักสูตร)

เกณฑ์สกอ.ทั้งหมดมี 13 ตัวชี้วัด แบ่งเป็น

ข้อมูลพื้นฐาน 8 ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดบังคับ
คณะ 4 ตัวชี้วัด มสค. 4 ตัวชี้วัด (หน่วยงานต้องเขียนรายงาน แต่ไม่ต้องตรวจ)	8 ตัวชี้วัด

* ตัดตัวชีวิต 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม เนื่องจากซ้ำกับตัวชีวิตของ อว. : การพัฒนา
เชิงพื้นที่

- 1) จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด 2) จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง 3) จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ
- 4) จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา 5) การคงอยู่ของผู้เรียน
- 6) จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 7) การมีงานทำของบัณฑิตระดับปริญญาตรี 8) ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท
- 9) จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ 10) ผลการบริหารงานของหลักสูตร 11) ผลการบริหารงานของคณะ

1. อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
2. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
3. ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
4. การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ
กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย
5. ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
6. การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
7. กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
8. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
9. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
10. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

- 1.1 จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและความต้องการผู้ใช้บัณฑิต
- 1.2 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills) ครอบคลุมทุกช่วงวัยให้กับบุคลากร ศิษย์เก่า/ปัจจุบัน และกลุ่มลูกค้า
- 1.3 จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่
- 1.4 สร้างสรรค์พื้นที่การจัดการเรียนรู้ / สังคมแห่งการเรียนรู้
- 1.5 การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ

- 2.1 ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- 2.2 งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญหรือนวัตกรรมของสวนดุสิต
- 2.3 การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Internationalization at Home : IaH)
- 2.4 การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิบัติการศึกษาของประเทศ
- 2.5 ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
- 2.6 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
- 2.7 ความสามารถด้านการสื่อสารองค์กร
- 2.8 ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า
- 2.9 การบริการบนมาตรฐานของสวนดุสิต
- 2.10 ระบบการปฏิบัติงานฉกฉวย

วิชาการ	สนับสนุน
✓	
✓	✓
✓	
	✓
✓	✓
✓	
✓	✓
✓	✓
✓	
✓	✓
✓	✓
	✓
	✓
	✓
✓	✓
11	11

เกณฑ์	มสค.	คณะ / โรงเรียน	ส่วนงานอื่น ที่เทียบเท่าคณะ	หน่วยงานอิสระ	
				วิทยาเขต/ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง	หน่วยงานบริการ/ สรรหารายได้
มาตรฐานการอุดมศึกษา	16	16	-	11	-
SDU Focus	15	11	11	11	11
รวม (ตัวชี้วัด)	31	27*	11*	22*	11*

หมายเหตุ * จำนวนตัวชี้วัดหน่วยงานสามารถพิจารณาเลือกตามพันธกิจ/ความเชี่ยวชาญของหน่วยงาน

การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา

SDU Focus

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน

	คณะ/โรงเรียน	วิทยาเขต/ ศูนย์ฯ
1. อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต	✓	✓
2. ความสอดคล้องของหลักสูตร	✓	
3. การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน	✓	
4. อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	✓	
5. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	✓	
6. การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	✓	✓
7. กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	✓	✓

	คณะ/โรงเรียน	วิทยาเขต/ศูนย์ฯ
1. นวัตกรรม		
1.1 จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและความต้องการผู้ใช้บัณฑิต	✓	
1.2 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills) ครอบคลุมทุกช่วงวัยให้กับบุคลากร ศิษย์เก่า/ปัจจุบัน และกลุ่มลูกค้า	✓	
1.3 จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่	✓	
1.4 สร้างสรรค์พื้นที่การจัดการเรียนรู้ /สังคมแห่งการเรียนรู้		✓

ข้อมูลพื้นฐาน: 1. จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด 2. จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง 3. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ 4. จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา 5. อัตราการคงอยู่ของผู้เรียน 6. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 7. การมีงานทำของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม

	คณะ/โรงเรียน	วิทยาเขต/ ศูนย์ฯ
1. การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค	✓	✓
2. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	✓	✓
3. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	✓	✓
4. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	✓	✓

ข้อมูลพื้นฐาน: 1. ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท 2. จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

SDU 3 การบริการวิชาการ

	คณะ/โรงเรียน	วิทยาเขต/ ศูนย์ฯ
1. การพัฒนาเชิงพื้นที่	✓	✓
2. การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่หรือภูมิภาค	✓	✓

SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

	คณะ/โรงเรียน	วิทยาเขต/ ศูนย์ฯ
1. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	✓	✓

SDU 5 การบริหารจัดการ

	คณะ/โรงเรียน	วิทยาเขต/ ศูนย์ฯ
1. การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย	✓	✓
2. ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	✓	

ข้อมูลพื้นฐาน
1. ผลการบริหารงานของหลักสูตร 2. ผลการบริหารงานของคณะ

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการในระดับคณะ / โรงเรียน / ¹⁴หน่วยงานอิสระ (วิทยาเขต / ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง) มีดังนี้
1) ✓ คือตัวชี้วัดที่หน่วยงานต้องดำเนินการ
2) หน่วยงานสามารถพิจารณาตัวชี้วัด SDU Focus เพิ่มเติมได้ตามพันธกิจของหน่วยงานที่มีความโดดเด่นและ/หรือเกิด Impact ในวงกว้าง สนับสนุนนโยบายของมหาวิทยาลัยและประเทศ

	คณะ/โรงเรียน	วิทยาเขต/ศูนย์ฯ
1. นวัตกรรม		
1.5 การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ	✓	
2. การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต		
2.1 ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (เฉพาะอัตลักษณ์)	✓	
2.2 งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญหรือนวัตกรรมของสวนดุสิต	✓	✓
2.3 การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Internationalization at Home : IaH)	✓	✓
2.4 การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ	✓	
2.5 ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง	✓	✓
2.6 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	✓	✓
2.7 ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ		✓
2.8 ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า		✓
2.9 การบริการบนมาตรฐานของสวนดุสิต		✓
2.10 ระบบการปฏิบัติงานผูกเงิน	✓	✓

กระเช้าคุณภาพ SDU QA ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ /หน่วยงานอิสระ

การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา

SDU Focus

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน

	เทียบเท่า คณะฯ	หน่วยงาน อิสระ
1. อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต		
2. ความสอดคล้องของหลักสูตร		
3. การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน		
4. อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		
5. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		
6. การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี		
7. กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี		

1. นวัตกรรม	เทียบเท่าคณะฯ	หน่วยงานอิสระ
1.1 จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและความต้องการผู้ใช้บัณฑิต		
1.2 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills) ครอบคลุมทุกช่วงวัยให้กับบุคลากร ศิษย์เก่า/ปัจจุบัน และกลุ่มลูกค้า		✓
1.3 จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่		
1.4 สร้างสรรค์พื้นที่การจัดการเรียนรู้ /สังคมแห่งการเรียนรู้	✓	✓

ข้อมูลพื้นฐาน: 1. จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด 2. จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง 3. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ 4. จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา 5. อัตราการคงอยู่ของผู้เรียน 6. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 7. การมีงานทำของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม

	เทียบเท่า คณะฯ	หน่วยงาน อิสระ
1. การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค	✓ (สวพ.)	
2. ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	✓ (สวพ.)	
3. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	✓ (สวพ.)	
4. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	✓ (สวพ.)	

ข้อมูลพื้นฐาน: 1. ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท 2. จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

SDU 3 การบริการวิชาการ

	เทียบเท่า คณะฯ	หน่วยงาน อิสระ
1. การพัฒนาเชิงพื้นที่	✓	
2. การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่หรือภูมิภาค	✓	

SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

	เทียบเท่า คณะฯ	หน่วยงาน อิสระ
1. ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย	✓ (สภศ.)	

SDU 5 การบริหารจัดการ

	เทียบเท่า คณะฯ	หน่วยงาน อิสระ
1. การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย	✓ (สนม. สบย.)	✓
2. ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	✓ (สวท. สบย.)	

ข้อมูลพื้นฐาน: 1. ผลการบริหารงานของหลักสูตร 2. ผลการบริหารงานของคณะ

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ/หน่วยงานอิสระ มีดังนี้

1) ✓ คือตัวชี้วัดที่หน่วยงานต้องดำเนินการ

2) หน่วยงานสามารถพิจารณาตัวชี้วัด SDU Focus เพิ่มเติมได้ตามพันธกิจของหน่วยงานที่มีความโดดเด่นและ/หรือเกิด Impact ในวงกว้าง สนับสนุนนโยบายของมหาวิทยาลัยและประเทศ

1. นวัตกรรม	เทียบเท่าคณะฯ	หน่วยงานอิสระ
1.5 การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ	✓	✓
2. การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต		
2.1 ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต		
2.2 งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญหรือนวัตกรรมของสวนดุสิต	✓	✓
2.3 การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Internationalization at Home : IaH)	✓	✓
2.4 การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ		
2.5 ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง		
2.6 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	✓	✓
2.7 ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ	✓	✓
2.8 ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า	✓	✓
2.9 การบริการบนมาตรฐานของสวนดุสิต	✓	✓
2.10 ระบบการปฏิบัติงานถูกเงิน	✓	✓

ตารางตัวชี้วัดที่หน่วยงานดำเนินการตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA

พันธกิจ	ตัวชี้วัด	คณะและส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ	สำนัก สถาบัน และส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ	หน่วยงานอิสระ									มหาวิทยาลัย
		รศ.ดร.นงนุช งาม	คณบดีคณะศึกษาศาสตร์	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณบดีคณะบริหารธุรกิจ	คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์	คณบดีคณะการศึกษาศาสตร์	คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์	คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์	
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน													
1.1	อัตราการดำเนินงานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต	อว.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2	ความสอดคล้องของหลักสูตร	อว.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3	การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน	อว.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.4	อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.5	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.6	การบริหารนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.7	กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.8	จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและความต้องการผู้บัณฑิต	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9	จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills) ครบคลุมทุกช่วงวัยให้กับบุคลากร ศิษย์เก่า/ปัจจุบัน และกลุ่มลูกค้า	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10	จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11	สร้างสรรค์พื้นที่จัดการการเรียนรู้ /สังคมแห่งการเรียนรู้	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม													
2.1	การวิจัยและบริหารวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค	อว.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.2	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.3	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.4	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SDU 3 การบริการวิชาการ													
3.1	การพัฒนาเชิงพื้นที่	อว.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.2	การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค	อว.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย													
4.1	ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SDU 5 การบริหารจัดการ													
5.1	การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ	สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.2	กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย	สกอ.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.3	ระบบกำกับการณ์ประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.4	การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.5	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญหรือนวัตกรรมของสวนดุสิต	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.6	การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Internationalization at Home : IaH)	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.7	การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิบัติการศึกษาของประเทศ	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.8	ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษาในสถานที่ตั้ง	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.9	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.10	ความสามารถด้านการสื่อสารองค์กร	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.11	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.12	การบริการบนมาตรฐานของสวนดุสิต	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.13	ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน	มสด.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
รวมจำนวนตัวชี้วัด			26*	25*	25*	26*	26*	26*	25*	6*	4*	7*	31

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	วัตถุประสงค์	การพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่นและผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค
	ผลลัพธ์	อัตราการจบตรงสาขา VS อัตราการได้งานทำ
U 1.1	อว.	มิติตามพันธกิจ การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต															
Performance	(Percentage of Graduate Employed in Region)															
นิยามตัววัด	สัดส่วนอัตราการได้งานในพื้นที่หรือประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี ในพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยได้รับผิดชอบดูแล (350 กม.) หรือตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษา/ผู้ปกครอง															
รายการข้อมูล	1. จำนวนบัณฑิต (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาค หมายถึง บัณฑิต (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นปริญญาได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคในพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยได้รับผิดชอบดูแล (350 กม.) ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. วัตถุประสงค์ของผู้เรียน 3. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด หมายถึง บัณฑิต (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นปริญญาที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา															
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนบัณฑิต (ปริญญาตรี และ บัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาค}}{\text{จำนวนบัณฑิตทั้งหมด}} \times 100$															
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย															
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาจำนวนบัณฑิตปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ได้งานทำในพื้นที่ที่กำหนด ตามระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้ <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 2</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40</td><td>2 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 3</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60</td><td>3 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 4</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80</td><td>4 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 5</td><td>มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td><td>5 คะแนน</td></tr></table>	ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน
ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน														
ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน														
ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน														
ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน														
ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน														

SDU 1		วัตถุประสงค์	การพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่นและผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค
		ผลลัพธ์	หลักสูตรตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่
U 1.2	อว.	มิติตามพันธกิจ	การจัดการเรียนการสอน

ชื่อตัวชี้วัด	ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)		
Potential			
นิยามตัววัด	สัดส่วนจำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชนต่อหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย		
รายการข้อมูล	1. จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ (Curriculum Area Mapping) หมายถึง หลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. จำนวนหลักสูตรทั้งหมด หมายถึง หลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยที่ได้รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$		
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลหลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) (Curriculum Area Mapping) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ของมหาวิทยาลัย		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้		
	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่		
	ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน
	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน
	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน
	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน
	ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	วัตถุประสงค์	หลักสูตรเปิดโอกาสให้ชุมชน ปราชญ์ชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกำหนดทิศทางการจัดการเรียนการสอน
	ผลลัพธ์	หลักสูตรที่มีการจัดการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
U 1.3	อว.	มิติตามพันธกิจ การจัดการที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ชื่อตัวชี้วัด	การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน	
Potential	(Inclusive Community)	
นิยามตัววัด	สัดส่วนจำนวนหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ชุมชน ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ ได้มีโอกาสการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในการสอน การบริหาร เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยในพื้นที่ ภูมิภาคที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาสังคมและชุมชนในพื้นที่ และภูมิภาค	
รายการข้อมูล	1. จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา หมายถึง หลักสูตรที่ชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) อาทิ การกำหนดทิศทางการดำเนินงาน การสอน การบริหาร ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย หมายถึง หลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ของมหาวิทยาลัยที่ได้รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา	
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย}} \times 100$	
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลหลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ของมหาวิทยาลัย	
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ จำนวนหลักสูตรที่เชิงชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	
	ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10
	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20
	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30
	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40
	ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 40 ขึ้นไป

SDU 1	วัตถุประสงค์	อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ
ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลลัพธ์	มีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาในสัดส่วนที่กำหนด
U 1.4	สกอ.	มีติดตามพันธกิจ
		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
Input	
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยถือเป็นสถาบันการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรง หรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่กำหนด
รายการข้อมูล	1. อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกทั้งหมด ที่รายงานในระบบ CHE QA Online 2. อาจารย์ประจำ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในกรณีที่อาจารย์บรรจุใหม่ ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำ ดังนี้ 9 – 12 เดือน คิดเป็น 1 คน 6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน คิดเป็น 0.5 คน น้อยกว่า 6 เดือน ไม่นำมานับ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$
ข้อมูลอ้างอิง	ฐานข้อมูลบุคลากรของกองบริหารงานบุคคล
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 40 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร $\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$

SDU 1	วัตถุประสงค์	อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความถนัดทางวิชาการ
ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลลัพธ์	มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในสัดส่วนที่กำหนด
U 1.5	สกอ.	มิติตามพันธกิจ การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ						
Input							
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยถือเป็นชุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในมหาวิทยาลัยทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่มีคุณภาพ						
รายการข้อมูล	1. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่รายงานในระบบ CHE QA Online 2. อาจารย์ประจำ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในกรณีที่มิอาจารย์บรรจุใหม่ ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำ ดังนี้ <table data-bbox="542 1137 1077 1270"> <tr> <td>9 – 12 เดือน</td><td>คิดเป็น 1 คน</td></tr> <tr> <td>6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน</td><td>คิดเป็น 0.5 คน</td></tr> <tr> <td>น้อยกว่า 6 เดือน</td><td>ไม่นำนับ</td></tr> </table>	9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน	6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน	น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่นำนับ
9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน						
6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน						
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่นำนับ						
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$						
ข้อมูลอ้างอิง	ฐานข้อมูลบุคลากรของกองบริหารงานบุคคล						
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 60 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร $\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$						

SDU 1	วัตถุประสงค์	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาเหมาะสมและครบถ้วน
ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลลัพธ์	นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
U 1.6	สกอ.	มิติตามพันธกิจ การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี																
Process																	
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เพื่อดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ ตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวภายในและนอกมหาวิทยาลัย ที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า เป็นต้น โดยการให้บริการทั้งหมดต้องให้ความสำคัญกับการบริการที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง																
รายการข้อมูล	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง การให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ให้ข้อมูลแหล่งงาน การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา และการให้ความรู้แก่ศิษย์เก่า ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา รวมถึงการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรม และนำผลมาปรับปรุงการบริการนักศึกษา																
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลด้านการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี และผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรม และจัดบริการนักศึกษา																
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาใน มหาวิทยาลัย 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จาก คะแนนเต็ม 5 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา 6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า หลักการให้คะแนน <table border="1" data-bbox="448 1787 1198 2029"> <tr> <td>ระดับ 1</td><td>มีการดำเนินการ 1 ข้อ</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td><td>2 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td>มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ</td><td>3 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>มีการดำเนินการ 5 ข้อ</td><td>4 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>มีการดำเนินการ 6 ข้อ</td><td>5 คะแนน</td></tr> </table>		ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน															
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน															
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน															
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน															
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน															

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	วัตถุประสงค์	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาเหมาะสมและครบถ้วน
	ผลลัพธ์	นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
U 1.7	สกอ.	มิติตามพันธกิจ
		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี
Process	
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษาหมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์
รายการข้อมูล	1. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด / กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ / กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม / กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม / กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม / กิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา และความเป็นสวนดุสิต 2. ผลการประเมินความสำเร็จของทุกกิจกรรม และผลการประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยแสดงให้เห็นการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
ข้อมูลอ้างอิง	แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม 2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ ให้ครบถ้วน - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน - กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม 3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา 4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป 5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

	หลักการให้คะแนน		
	ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน
	ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน
	ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
	ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน
	ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน		วัตถุประสงค์	สร้างนวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
U 1.8 มสค.		ผลลัพธ์	มีหลักสูตรที่สร้างใหม่ที่ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะอนาคต
		มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและความต้องการ ผู้ใช้บัณฑิต																	
Potential																		
นิยามตัววัด	การสร้างหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่เป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก วิถีใหม่ ในอนาคตได้ในหลากหลายมิติ ตรงกับความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต มีการบูรณาการในหลากหลาย มิติ ได้แก่ การบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ผู้ใช้บัณฑิต/ประกอบการ เครือข่าย และ/หรือหน่วยงาน ที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย พื้นที่การจัดการศึกษานอกห้องเรียน เพื่อสร้างความรู้จริง และประสบการณ์ให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติได้จริง เพื่อสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะอนาคต ที่พึงประสงค์ที่ตรงกับที่ชุมชน/สังคมต้องการ																	
รายการข้อมูล	1. จำนวนหลักสูตรปัจจุบันที่ยังไม่หมดอายุ 2. จำนวนหลักสูตรใหม่ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย																	
ข้อมูลอ้างอิง	1. ทักษะที่จำเป็นในอนาคตต่อวิชาชีพนั้นๆ ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อ แรงงานในอนาคต 2. การอนุมัติจากคณะกรรมการตลอดจนสภามหาวิทยาลัย																	
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานรายข้อ ดังนี้ <table><tr><td>ข้อ 1</td><td>หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง</td><td>2 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 2</td><td>หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม/มีการบูรณาการศาสตร์ข้าม ศาสตร์ที่เสริมสร้างความเป็นผู้ประกอบการ</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 3</td><td>หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอกเพื่อเป็นแหล่งฝึก/ เสริมทักษะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งนักศึกษาและอาจารย์</td><td>2 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 4</td><td>มีหลักสูตรนวัตกรรม อย่างน้อย 4 หลักสูตร</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 5</td><td>หลักสูตรใหม่มีจำนวนผู้เรียนตามเป้าหมาย/แผนรับ</td><td>1 คะแนน</td></tr></table> หมายเหตุ : สามารถนำมาใช้คำนวณได้ในปีถัดไป ในกรณีที่หลักสูตรได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังไม่ได้รับ นักศึกษา (ไม่เกิน 2 ปี)			ข้อ 1	หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง	2 คะแนน	ข้อ 2	หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม/มีการบูรณาการศาสตร์ข้าม ศาสตร์ที่เสริมสร้างความเป็นผู้ประกอบการ	1 คะแนน	ข้อ 3	หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอกเพื่อเป็นแหล่งฝึก/ เสริมทักษะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งนักศึกษาและอาจารย์	2 คะแนน	ข้อ 4	มีหลักสูตรนวัตกรรม อย่างน้อย 4 หลักสูตร	1 คะแนน	ข้อ 5	หลักสูตรใหม่มีจำนวนผู้เรียนตามเป้าหมาย/แผนรับ	1 คะแนน
ข้อ 1	หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง	2 คะแนน																
ข้อ 2	หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม/มีการบูรณาการศาสตร์ข้าม ศาสตร์ที่เสริมสร้างความเป็นผู้ประกอบการ	1 คะแนน																
ข้อ 3	หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอกเพื่อเป็นแหล่งฝึก/ เสริมทักษะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งนักศึกษาและอาจารย์	2 คะแนน																
ข้อ 4	มีหลักสูตรนวัตกรรม อย่างน้อย 4 หลักสูตร	1 คะแนน																
ข้อ 5	หลักสูตรใหม่มีจำนวนผู้เรียนตามเป้าหมาย/แผนรับ	1 คะแนน																

SDU 1	วัตถุประสงค์	สร้างนวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลลัพธ์	มีหลักสูตรที่พัฒนาความรู้/สร้างทักษะใหม่ (up skills/ re skills)
U 1.9	มสค.	มีติดตามพันธกิจ
		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills) ครอบคลุมทุกช่วงวัย ให้กับบุคลากร ศิษย์เก่า/ปัจจุบัน และกลุ่มลูกค้า																	
Potential																		
นิยามตัววัด	1. การสร้างหลักสูตรใหม่แบบระยะสั้น (non degree) เป็นหลักสูตรที่สร้างความรู้และทักษะในอนาคต เพื่อ up-skills / re-skills ให้กับบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และกลุ่มลูกค้า ครอบคลุมทุกช่วงวัย 2. หลักสูตรระยะสั้นนี้สามารถเก็บสะสม หรือเทียบเท่า 3 หน่วยกิต ใช้เป็นวิชาเลือกได้ หรือสามารถสะสม เป็น credit bank หากต้องการปริญญา (ภายใต้เงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนด)																	
รายการข้อมูล	1. จำนวนและรายละเอียดโครงการ/หลักสูตร 2. จำนวนและประเภทผู้เข้าอบรม 3. ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร ทักษะหลังจากอบรม																	
ข้อมูลอ้างอิง	1. การศึกษาหรือสำรวจทักษะอนาคตที่จำเป็นต้องมีการ up-skills /re-skills กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมถึงบุคคลภายนอก ศิษย์เก่า ครอบคลุมทุกช่วงวัย 2. นโยบาย/แนวปฏิบัติการให้ความสำคัญกับการ up/re-skills ของบุคลากร																	
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานรายข้อ ดังนี้ <table><tr><td>ข้อ 1</td><td>บุคลากรเข้าอบรมหลักสูตร up-skills/re-skills ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 2</td><td>บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน)</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 3</td><td>หลักสูตรใหม่ที่มีบุคคลภายนอก /ศิษย์เก่าเข้าอบรม (นับเมื่อสามารถจัดการอบรมได้ปกติ)</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 4</td><td>จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของหลักสูตรระยะสั้นใหม่</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 5</td><td>มีหลักสูตรระยะสั้นไม่น้อยกว่า 20 หลักสูตร</td><td>1 คะแนน</td></tr></table>			ข้อ 1	บุคลากรเข้าอบรมหลักสูตร up-skills/re-skills ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)	1 คะแนน	ข้อ 2	บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน)	1 คะแนน	ข้อ 3	หลักสูตรใหม่ที่มีบุคคลภายนอก /ศิษย์เก่าเข้าอบรม (นับเมื่อสามารถจัดการอบรมได้ปกติ)	1 คะแนน	ข้อ 4	จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของหลักสูตรระยะสั้นใหม่	1 คะแนน	ข้อ 5	มีหลักสูตรระยะสั้นไม่น้อยกว่า 20 หลักสูตร	1 คะแนน
ข้อ 1	บุคลากรเข้าอบรมหลักสูตร up-skills/re-skills ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)	1 คะแนน																
ข้อ 2	บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน)	1 คะแนน																
ข้อ 3	หลักสูตรใหม่ที่มีบุคคลภายนอก /ศิษย์เก่าเข้าอบรม (นับเมื่อสามารถจัดการอบรมได้ปกติ)	1 คะแนน																
ข้อ 4	จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของหลักสูตรระยะสั้นใหม่	1 คะแนน																
ข้อ 5	มีหลักสูตรระยะสั้นไม่น้อยกว่า 20 หลักสูตร	1 คะแนน																

SDU 1	วัตถุประสงค์		มีนวัตกรรม/งานสร้างสรรค์เพื่อยกระดับการเรียนการสอน
	ผลลัพธ์		มีวิชาที่สร้างนักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ประสบการณ์ และปฏิบัติได้จริง
	มิติตามพันธกิจ		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม
U 1.10	มสค.		

ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่		
Performance			
นิยามตัววัด	การออกแบบวิชาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ หรือมีการปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการในปัจจุบันและสร้างทักษะอนาคต มีใช้เทคนิคการเรียนการสอนที่หลากหลาย ใช้เทคโนโลยี นอกเหนือจากการสอนแบบเดิม มีการเสริมสร้างประสบการณ์นอกห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ลงมือปฏิบัติ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง		
รายการข้อมูล	1. จำนวนวิชาที่มีการออกแบบ/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่สร้างประสบการณ์ความรู้จริงและปฏิบัติได้จริง ได้รับการตรวจสอบจากกรรมการฝ่ายวิชาการของคณะ/โรงเรียน และปรากฏอยู่ใน มคอ.3 2. วิชาที่หลักสูตรมีการกำหนดทักษะที่ต้องการสร้างให้กับนักศึกษาและปฏิบัติจริง 3. หลักฐานการสร้างประสบการณ์/ลงมือปฏิบัติให้กับนักศึกษา และความประทับใจที่มีต่อตัวนักศึกษา 4. จำนวน มคอ. 3 ที่นำขึ้นบนระบบ WBSC		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนวิชาที่มีการออกแบบกระบวนการเรียนการสอนแบบใหม่}}{\text{จำนวนวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน}} \times 100$		
ข้อมูลอ้างอิง	1. ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ทักษะที่จำเป็นในอนาคต ทักษะที่เสริมสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน หรืออื่นๆ ตามที่หลักสูตร/คณะฯ กำหนด 2. การสนับสนุน/ความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 3. รายงานการสำรวจการทำงานนอกเวลาของนักศึกษา ที่มีการรายงานให้คณะฯ ทราบ		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ข้อละ 1 คะแนน ดังนี้		
	ข้อ 1	มคอ. 3 ได้รับการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1 คะแนน
	ข้อ 2	จำนวนรายวิชาที่บรรจุในระบบฐานข้อมูล WBSC ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	1 คะแนน
	ข้อ 3	ความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน/ภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	1 คะแนน
	ข้อ 4	มีนวัตกรรมการกระบวนการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 90 ของรายวิชาที่เปิดสอน	1 คะแนน

	ข้อ 5	ความภาคภูมิใจของอาจารย์/ความพึงพอใจ/ความชื่นชมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อตัวนักศึกษา ในด้านความรู้ ทักษะ และการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษา (สัมภาษณ์)	1 คะแนน	
	ข้อ 6	นักศึกษาที่มีการลงมือปฏิบัติจริงในรายวิชา/โครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย ร้อยละ 70	1 คะแนน	
	ข้อ 7	นักศึกษาที่มีทักษะจากการปฏิบัติงานเสริมภายนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 40	1 คะแนน	

ชื่อตัวชี้วัด	สร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้ /สังคมแห่งการเรียนรู้																	
Performance																		
นิยามตัววัด	การจัดพื้นที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ ทำกิจกรรม (active space) ที่สะท้อนความความเป็นสากล ความเป็นสวนดุสิต ภายในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต ศูนย์การศึกษา เพื่อเป็นสถานที่ให้นักศึกษาคณาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า มีพื้นที่ในการในการทำงานที่สนับสนุนการสร้างงาน และสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ (co-working space) สนับสนุนการศึกษานอกห้องเรียน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต																	
รายการข้อมูล	1. จำนวนพื้นที่ active space และ/หรือ co-working space 2. หลักฐาน/ข้อมูลการใช้พื้นที่กิจกรรม 3. ความพึงพอใจของผู้ใช้สถานที่																	
ข้อมูลอ้างอิง	ภาพถ่ายสถานที่ และการทำกิจกรรม หรือผลงานที่ได้จากการใช้พื้นที่																	
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ <table><tr><td>ข้อ 1</td><td>มีการเพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ (activity space/co - working space) ในมหาวิทยาลัย</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 2</td><td>มีการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่สร้างสรรค์ให้ผู้ใช้งานพื้นที่</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 3</td><td>ลักษณะของพื้นที่ที่บ่งบอกจุดเน้น/สไตล์ของมหาวิทยาลัยสะท้อนถึงนวัตกรรม/ความคิดสร้างสรรค์</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 4</td><td>มีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 5</td><td>ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td><td>1 คะแนน</td></tr></table>			ข้อ 1	มีการเพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ (activity space/co - working space) ในมหาวิทยาลัย	1 คะแนน	ข้อ 2	มีการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่สร้างสรรค์ให้ผู้ใช้งานพื้นที่	1 คะแนน	ข้อ 3	ลักษณะของพื้นที่ที่บ่งบอกจุดเน้น/สไตล์ของมหาวิทยาลัยสะท้อนถึงนวัตกรรม/ความคิดสร้างสรรค์	1 คะแนน	ข้อ 4	มีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ	1 คะแนน	ข้อ 5	ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1 คะแนน
ข้อ 1	มีการเพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ (activity space/co - working space) ในมหาวิทยาลัย	1 คะแนน																
ข้อ 2	มีการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่สร้างสรรค์ให้ผู้ใช้งานพื้นที่	1 คะแนน																
ข้อ 3	ลักษณะของพื้นที่ที่บ่งบอกจุดเน้น/สไตล์ของมหาวิทยาลัยสะท้อนถึงนวัตกรรม/ความคิดสร้างสรรค์	1 คะแนน																
ข้อ 4	มีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ	1 คะแนน																
ข้อ 5	ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1 คะแนน																

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนา ผลิตภัณฑ์ ให้บริการวิชาการ ประยุกต์ความรู้สู่การปฏิบัติ และสร้างองค์ความรู้จากการปฏิบัติ	
	ผลลัพธ์	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเชิงพื้นที่และภูมิภาค
U 2.1	อว.	มิติตามพันธกิจ การวิจัยและการบริการวิชาการ

ชื่อตัวชี้วัด	การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค																
Potential	(Research/Service in Region)																
นิยามตัววัด	สัดส่วนของผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมสามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมในพื้นที่ต่อผลงานทางวิชาการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด ซึ่งจะต้องเผยแพร่ในวารสารทางวิชาการที่มีรายชื่ออยู่ฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ (ตามนิยามประกาศของ ก.พ.อ. และ/หรือ กกอ.) ดังนี้ 1. ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ได้แก่ ERIC, MathSciNet, Pubmed, Scopus, Web of Science (เฉพาะในฐานข้อมูล SCIE, SSCI และ AHCI เท่านั้น), JSTOR และ Project Muse 2. ฐานข้อมูลระดับชาติ ได้แก่ ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index - TCI) เฉพาะวารสารที่มีชื่ออยู่ในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ที่มา : ประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 ประกาศ ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2562																
รายการข้อมูล	1. จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม หมายถึง ผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ตามนิยามประกาศของ ก.พ.อ. และ/หรือ กกอ. ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด หมายถึง ผลงานทางวิชาการ ตามนิยามประกาศของ ก.พ.อ. และ/หรือ กกอ. ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา																
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม}}{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด}} \times 100$																
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ตามประกาศ ก.พ.อ.																
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 1</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20</td><td>2 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30</td><td>3 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40</td><td>4 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>มากกว่าร้อยละ 40 ขึ้นไป</td><td>5 คะแนน</td></tr> </table>		ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	1 คะแนน	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	2 คะแนน	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30	3 คะแนน	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	4 คะแนน	ระดับ 5	มากกว่าร้อยละ 40 ขึ้นไป	5 คะแนน
ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	1 คะแนน															
ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	2 คะแนน															
ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30	3 คะแนน															
ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	4 คะแนน															
ระดับ 5	มากกว่าร้อยละ 40 ขึ้นไป	5 คะแนน															

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	วัตถุประสงค์	การบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน
	ผลลัพธ์	มีผลการบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่มีคุณภาพ
	มิติตามพันธกิจ	การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม
U 2.2	สกอ.	

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
Potential	
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยมีการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่มีคุณภาพของมหาวิทยาลัยอยู่ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 “การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม” โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน มีการบูรณาการงานวิจัยกับระบบการจัดการเรียนการสอนหรืออัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย หรือ ความต้องการของสังคม การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการวิจัยจากหน่วยงานภายนอก การบริหารจัดการงานวิจัยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการให้คำปรึกษาด้านงานวิจัย การส่งเสริมและพัฒนาการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย และนวัตกรรม และการส่งเสริมการนำนวัตกรรมจากงานวิจัยไปต่อยอดเพื่อสร้างคุณค่าและมูลค่า ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม และมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์
รายการข้อมูล	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่มีคุณภาพ
ข้อมูลอ้างอิง	ฐานข้อมูลการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมของสถาบันวิจัยและพัฒนา
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ - มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม - สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ เป็นต้น - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงผลงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor) เป็นต้น - จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม - จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ

5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น
6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

หลักการให้คะแนน

ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	วัตถุประสงค์	เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม อย่างมีประสิทธิภาพ	
	ผลลัพธ์	มีเงินสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตรงกับจุดเน้น มหาวิทยาลัย	
U 2.3	สกอ.	มิติตามพันธกิจ	การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
Input	
นิยามตัววัด	ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม คือ เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในและที่ได้รับจากภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของมหาวิทยาลัย
รายการข้อมูล	ผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมของผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ของทุกคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา}}{\text{จำนวนคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา}} \times 100$
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ คะแนนที่ได้ในระดับมหาวิทยาลัย เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการประเมิน (เงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ของทุกคณะ/โรงเรียนและสถาบันวิจัยและพัฒนา) ตามสูตรคำนวณ

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	วัตถุประสงค์	เพื่อสนับสนุนการทำผลงานวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ
	ผลลัพธ์	มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตรงกับจุดเน้นมหาวิทยาลัย
	มิติตามพันธกิจ	การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม
U 2.4	สกอ.	

ชื่อตัวชี้วัด	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
Output	
นิยามตัววัด	ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าอาจารย์และนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า ควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการ และผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว
รายการข้อมูล	ผลการประเมินผลงานทางวิชาการ จำแนกประเภทตามเกณฑ์ที่กำหนด
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมของคะแนนผลการประเมินผลงานทางวิชาการของทุกคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา}}{\text{จำนวนคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา}} \times 100$
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลงานทางวิชาการ จากคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ คะแนนที่ได้ในระดับมหาวิทยาลัย เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการประเมินผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยของทุกคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา ตามสูตรคำนวณ

SDU 3 การบริการวิชาการ	วัตถุประสงค์	การให้บริการวิชาการ ประยุกต์ความรู้สู่การปฏิบัติ และพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่น
	ผลลัพธ์	การอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชนในพื้นที่ (Local Need)
	มิติตามพันธกิจ	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชนในพื้นที่

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development)		
Performance			
นิยามตัววัด	สัดส่วนจำนวนโครงการบริการวิชาการหรือโครงการเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมถึงการอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่น เพื่อแก้ไข ลดปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ท้องถิ่นและภูมิภาค		
รายการข้อมูล	1. จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based หมายถึง รายการโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านภูมิศาสตร์ และสิ่งแวดล้อม สังคม ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด หมายถึง รายการโครงการบริการวิชาการทั้งหมดของมหาวิทยาลัยที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการ หรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based}}{\text{จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด}} \times 100$		
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based เช่น โครงการในลักษณะระบบเศรษฐกิจชีวภาพ ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน ระบบเศรษฐกิจสีเขียว (BCG) และหรือการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG)		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้ จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based		
	ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน
	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน
	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน
	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน
	ระดับ 5	มากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน

SDU 3 การบริการวิชาการ	วัตถุประสงค์	การพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่นและผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค
	ผลลัพธ์	การมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคม
U 3.2	อว.	มิติตามพันธกิจ การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หรือ ภาครัฐกิจ/อุตสาหกรรม

ชื่อตัวชี้วัด	การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค		
Performance	(Non-Age Group Participation)		
นิยามตัววัด	สัดส่วนโครงการหรือกิจกรรมโดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ สะท้อนการมีส่วนร่วมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม		
รายการข้อมูล	1. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม หมายถึง จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและ/หรือดำเนินโครงการหรือกิจกรรม เพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/ การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ ของสถาบันอุดมศึกษาในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชนสังคมทั้งหมด หมายถึง โครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ ทั้งหมดของสถาบันอุดมศึกษาในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา		
สูตรคำนวณ	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้ง ภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมเพื่อ แก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำ แนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ X 100 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริม การเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติทั้งหมด		
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติของสถาบันอุดมศึกษา		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม		
	ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน
	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน
	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน
	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน
	ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน

SDU 4 การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย	วัตถุประสงค์	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยที่มี การบูรณาการกับโครงการ/กิจกรรมของมหาวิทยาลัย
	มิติตามพันธกิจ	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
U 4.1	สกอ.	

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมและความเป็นไทย																
Process																	
นิยามตัวชี้วัด	มหาวิทยาลัยมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต้องสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ความรู้ความเชี่ยวชาญของแต่ละหน่วยงาน ตลอดจนสอดคล้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทย ทั้งการอนุรักษ์ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล																
รายการข้อมูล	1. แผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติ 2. หลักฐานที่แสดงให้เห็นการกำกับ ติดตามการดำเนินการตามแผนฯ รวมถึงมีผลการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการนำผลการประเมินไปปรับปรุง 3. หลักฐานที่แสดงให้เห็นการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม																
ข้อมูลอ้างอิง	แผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม																
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 3. กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน 7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ หลักการให้คะแนน																
	<table border="1" data-bbox="512 1727 1243 1968"> <tr> <td>ระดับ 1</td><td>มีการดำเนินการ 1 ข้อ</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td><td>2 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td>มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ</td><td>3 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>มีการดำเนินการ 5 ข้อ</td><td>4 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ</td><td>5 คะแนน</td></tr> </table>		ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน															
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน															
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน															
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน															
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ	5 คะแนน															

SDU 5 การบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	การดำเนินงานตามพันธกิจให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
	ผลลัพธ์	ผลการบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย
U 5.1	สกอ.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ
Process	กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยมีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มมหาวิทยาลัยตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
รายการข้อมูล	1. แผนกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมาย และกลุ่มมหาวิทยาลัย 2. หลักฐานแสดงให้เห็นถึงการบริหารมหาวิทยาลัย ทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลด้านการบริหารมหาวิทยาลัยรอบปีที่ผ่านมา
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตาม ตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ 2. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม 4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน 5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ 6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร สายวิชาการและสายสนับสนุน

7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

หลักการให้คะแนน

ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	4 คะแนน
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	การกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนด
U 5.2	ผลลัพธ์	การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ
สกอ.	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการที่สะท้อนคุณภาพทุกมิติ

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ																
Process																	
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยมีหน้าที่กำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและคณะ โดยมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ																
รายการข้อมูล	1. ระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพ 2. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา 3. ผลการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ																
ข้อมูลอ้างอิง	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษภายในของมหาวิทยาลัย																
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ - มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ - มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และ รายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา - มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตาม องค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ - นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับ มหาวิทยาลัย เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา - นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตรและ การดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง - มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน หลักการให้คะแนน <table border="1" data-bbox="499 1675 1236 1921"> <tr> <td>ระดับ 1</td><td>มีการดำเนินการ 1 ข้อ</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td><td>2 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td>มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ</td><td>3 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>มีการดำเนินการ 5 ข้อ</td><td>4 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>มีการดำเนินการ 6 ข้อ</td><td>5 คะแนน</td></tr> </table>		ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน															
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน															
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน															
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน															
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน															

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์ งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
U 5.3	มสท.
ผลลัพธ์ มีโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการพันธกิจและบริหารจัดการอัตลักษณ์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต																	
Performance	(สอดคล้องกับ อว. กลุ่ม 4)																	
นิยามตัววัด	1. ผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นของทั้ง 4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ที่สามารถสร้างการยอมรับ สร้างมาตรฐานในวิชาชีพนั้นๆ หรืออุตสาหกรรมที่มีมูลค่าสูง หรือกิจกรรมที่ได้รับความสนใจและ/หรือมีกลุ่มเป้าหมาย/ประชาชนให้ความสนใจ/เข้าร่วมจำนวนมาก 2. ผลงานจากงานวิจัยที่สามารถสร้างประโยชน์ได้ในอุตสาหกรรม/ขายลิขสิทธิ์ได้																	
รายการข้อมูล	1. ผลการปฏิบัติงาน กิจกรรมและผลลัพธ์ 2. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ																	
ข้อมูลอ้างอิง	หลักฐานการดำเนินงาน ภาพถ่าย/ภาพข่าว																	
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ <table><tr><td>ข้อ 1</td><td>ได้รับการเป็นศูนย์ฝึกมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพด้านอัตลักษณ์</td><td>3 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 2</td><td>สร้างมาตรฐาน /มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานในวิชาชีพ และ/หรือการออกแบบการวัด/กำกับมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติในวิชาชีพนั้น ๆ</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 3</td><td>การสร้างนวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน หรือธุรกิจวิชาการ</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 4</td><td>บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 5</td><td>นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับประเทศ/นานาชาติ</td><td>1 คะแนน</td></tr></table>			ข้อ 1	ได้รับการเป็นศูนย์ฝึกมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพด้านอัตลักษณ์	3 คะแนน	ข้อ 2	สร้างมาตรฐาน /มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานในวิชาชีพ และ/หรือการออกแบบการวัด/กำกับมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติในวิชาชีพนั้น ๆ	1 คะแนน	ข้อ 3	การสร้างนวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน หรือธุรกิจวิชาการ	1 คะแนน	ข้อ 4	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ	1 คะแนน	ข้อ 5	นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับประเทศ/นานาชาติ	1 คะแนน
ข้อ 1	ได้รับการเป็นศูนย์ฝึกมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพด้านอัตลักษณ์	3 คะแนน																
ข้อ 2	สร้างมาตรฐาน /มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานในวิชาชีพ และ/หรือการออกแบบการวัด/กำกับมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติในวิชาชีพนั้น ๆ	1 คะแนน																
ข้อ 3	การสร้างนวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน หรือธุรกิจวิชาการ	1 คะแนน																
ข้อ 4	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ	1 คะแนน																
ข้อ 5	นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับประเทศ/นานาชาติ	1 คะแนน																

SDU 5	วัตถุประสงค์	นวัตกรรม/การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	ผลลัพธ์	การใช้ความเชี่ยวชาญเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการของมหาวิทยาลัย
U 5.4	มสค.	การบูรณาการการบริหารจัดการบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ		
Potential			
นิยามตัววัด	1. การนำองค์ความรู้ที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของบุคลากร หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย มาสร้างงาน/โครงการ/หน่วยธุรกิจ (SBU : strategic business unit) หรือบริหารจัดการหน่วยงานอิสระ/หน่วยงานสหราชอาณาจักร บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัยเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการ เป็นแหล่งฝึกเพื่อสร้างโอกาส เสริมทักษะ สร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษาและคณาจารย์ให้สามารถปฏิบัติได้จริง และเสริมความเข้มแข็งทางธุรกิจวิชาการและ/หรือสามารถสร้าง/เพิ่มรายได้ ตลอดจนสร้างชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ		
	2. หน่วยธุรกิจ (SBU : strategic business unit) หมายถึง การทำงานในรูปแบบธุรกิจ ที่สามารถสร้างรายได้ เช่น หน่วยงานอิสระ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัย SDU Delivery เป็นต้น		
รายการข้อมูล	1. ความร่วมมือของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในหน่วยงานในโครงการธุรกิจวิชาการ เช่น คำสั่ง		
	2. การเปิดโอกาสให้นักศึกษามาเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติจริง		
	3. องค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญที่นำไปใช้ในแต่ละด้าน		
	4. ผลการดำเนินการ		
	5. จำนวนงาน/หน่วยธุรกิจ (SBU) ที่เปิดใหม่		
ข้อมูลอ้างอิง	1. รายละเอียดโครงการธุรกิจวิชาการ และแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน และคู่เทียบ		
	2. การขยายตัว หรืออัตราการเจริญเติบโต การยอมรับ		
	3. รายงานปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ระดับ 1	มีองค์ความรู้/นวัตกรรมที่นำไปใช้ในการต่อยอดธุรกิจ/ธุรกิจวิชาการ	1 คะแนน
	ระดับ 2	มีงาน/โครงการ/ขยายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใหม่ que แสดงได้ว่าเป็นนวัตกรรม	1 คะแนน
	ระดับ 3	มีการทำการตลาดแบบดิจิทัล (Digital marketing)	1 คะแนน
	ระดับ 4	หน่วยธุรกิจใหม่ของมหาวิทยาลัย เช่น บริษัท	3 คะแนน
	ระดับ 5	มีค่าใช้จ่ายลดลง/หรือด้านกำไรเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	2 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	มีโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต
	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
U 5.5	มสค.	

ชื่อตัวชี้วัด	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญ หรือนวัตกรรมของสวนดุสิต																							
Potential																								
นิยามตัววัด	1. ผลการปฏิบัติงานบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตจนมีผลงานเป็นที่รู้จักยอมรับในฝีมือ ประทับใจในการบริการ ตลอดจนการไว้วางใจให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน 2. การสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน (ทั้งงานประจำ และ/หรืองานการให้บริการภายนอก) ในสไตล์การทำงานของสวนดุสิตที่ตอบสนองวิถีใหม่ อาทิ การที่บุคลากรจ่ายเงินเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรม/สัมมนาภายในรูปแบบการเรียนการสอนที่ต่างจากเดิม การปฏิบัติงานในวิถีใหม่																							
รายการข้อมูล	1. ผลการปฏิบัติงาน กิจกรรมและผลลัพธ์ 2. แนวปฏิบัติใหม่ หรือวิถีใหม่ในการทำงาน 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ																							
ข้อมูลอ้างอิง	1. หลักฐานการดำเนินงาน ภาพถ่าย/ภาพข่าว 2. นโยบาย แนวปฏิบัติของภาครัฐ/จุดเน้นของมหาวิทยาลัย																							
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ <table><tr><td>ข้อ 1</td><td>ลูกค้า ผู้รับบริการ/ผู้ว่าจ้างต้องการให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 2</td><td>มีผลการดำเนินงานระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น น่าประทับใจและได้รับความชื่นชม</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 3</td><td>มีผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น น่าประทับใจและได้รับความชื่นชม</td><td>2 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 4</td><td>มีงาน/ผลงาน/โครงการที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 5</td><td>มีกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมรับกับวิถีใหม่</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 6</td><td>เกิดมาตรฐาน/แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงาน</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 7</td><td>เกิดการเปลี่ยนพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่อย่างชัดเจน</td><td>1 คะแนน</td></tr></table>			ข้อ 1	ลูกค้า ผู้รับบริการ/ผู้ว่าจ้างต้องการให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน	1 คะแนน	ข้อ 2	มีผลการดำเนินงานระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น น่าประทับใจและได้รับความชื่นชม	1 คะแนน	ข้อ 3	มีผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น น่าประทับใจและได้รับความชื่นชม	2 คะแนน	ข้อ 4	มีงาน/ผลงาน/โครงการที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน	1 คะแนน	ข้อ 5	มีกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมรับกับวิถีใหม่	1 คะแนน	ข้อ 6	เกิดมาตรฐาน/แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงาน	1 คะแนน	ข้อ 7	เกิดการเปลี่ยนพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่อย่างชัดเจน	1 คะแนน
ข้อ 1	ลูกค้า ผู้รับบริการ/ผู้ว่าจ้างต้องการให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน	1 คะแนน																						
ข้อ 2	มีผลการดำเนินงานระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น น่าประทับใจและได้รับความชื่นชม	1 คะแนน																						
ข้อ 3	มีผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น น่าประทับใจและได้รับความชื่นชม	2 คะแนน																						
ข้อ 4	มีงาน/ผลงาน/โครงการที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน	1 คะแนน																						
ข้อ 5	มีกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมรับกับวิถีใหม่	1 คะแนน																						
ข้อ 6	เกิดมาตรฐาน/แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงาน	1 คะแนน																						
ข้อ 7	เกิดการเปลี่ยนพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่อย่างชัดเจน	1 คะแนน																						

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์		สร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัย (IaH)
	ผลลัพธ์		เกิดความเป็นสากลภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงนักศึกษาและบุคลากร
	มิติตามพันธกิจ		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม
U 5.6	มสค.		

ชื่อตัวชี้วัด	การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
Performance	(Internationalization at home: IaH)
นิยามตัววัด	การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Internationalization at home: IaH) หมายถึง การสร้างสภาพแวดล้อมให้ผู้เรียนหรือบุคลากรที่ไม่เคยได้เดินทางไปต่างประเทศก็สามารถรับรู้ลักษณะความเป็นสากล และไม่ประหม่าได้เมื่อเจอคนต่างชาติ การสร้างสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ลักษณะการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นสากล สร้างบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยให้เกิดความเป็นสากล แม้ว่ามหาวิทยาลัยจะมีวิทยาเขตหรือศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งในต่างจังหวัด จะมีการจัดการและการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยภาษากลางเหมือนกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่กรุงเทพฯ ภายใต้วิถีความเป็นสวนดุสิต
รายการข้อมูล	1. หลักสูตร แนวการจัดการเรียนการสอน มคอ. 2. กิจกรรม ภาพถ่าย 3. MoU หรือข้อตกลงรูปแบบอื่น แต่มีกิจกรรมเกิดขึ้นจริง
ข้อมูลอ้างอิง	นิยามของ European Association for International Education (EAIE) ก็ได้ให้แนวปฏิบัติที่เพื่อปลูกฝังให้เกิด IaH ดังนี้ 1) ส่งเสริมให้นักศึกษามีมุมมองที่เป็นสากลผ่านการเรียนในหลักสูตร ไม่ว่าจะได้ไปแลกเปลี่ยนไปต่างประเทศหรือไม่ 2) ส่งเสริม IaH ไม่เฉพาะแค่วิชาเลือกหรือวิชาเฉพาะ 3) เน้น learning outcomes ของหลักสูตรที่มีมุมมองด้านต่างประเทศ 4) มีกิจกรรมนอกและในหลักสูตรทั่วทั้งสถาบัน 5) ส่งเสริมความหลากหลายทางวัฒนธรรมในห้องเรียน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ การสอน และการประเมินผล 6) สร้างโอกาสให้นักศึกษามีประสบการณ์ทางวัฒนธรรมที่แตกต่างในชุมชน 7) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกคนไม่เฉพาะนักวิชาการ/อาจารย์ และนักวิเทศฯ 8) ไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเสมอไป 9) ใช้ virtual mobility (Virtual Exchange) ให้เกิดการเรียน/ทำกิจกรรมกับนักศึกษาในต่างประเทศเพื่อเพิ่มทักษะการสื่อสารและทางสังคม 10) สร้างความรู้สึกร่วมกันที่มีความหมายให้กับนักศึกษาต่างชาติ

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนานาชาติ เช่น วิธีการสอน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร้อยละ 25	1 คะแนน
	ข้อ 2	มีหลักสูตร(ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ที่มีความเป็นนานาชาติ/รองรับนักศึกษาต่างชาติ ร้อยละ 10	1 คะแนน
	ข้อ 3	มีนักศึกษาต่างชาติมาเรียนในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 3 กลุ่ม	1 คะแนน
	ข้อ 4	การจัดการเรียนการสอน/การปฏิบัติงานโดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมรวมถึงการ Virtual Exchange กับคู่ความร่วมมือ หรือแม้แต่ศิษย์เก่า ผ่านสื่อเทคโนโลยี มีกิจกรรมการเรียนการสอน /กิจกรรม สนับสนุนที่มองเห็นหรือมีผลเด่นชัด ถ้ามี แต่ยังไม่เห็นเด่นชัด = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 5	มีสภาพแวดล้อม ความเป็นอยู่ การจัดการเรียนการสอนที่มีความเป็นสากล ประกอบอยู่ในสภาพแวดล้อม	1 คะแนน
	ข้อ 6	บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของบุคลากรยังต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 7	นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของนักศึกษาต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน	1 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	มีโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนการปฏิรูปการศึกษา
U 5.7	มสค.	มิติตามพันธกิจ การผลิตบัณฑิตและการบริหารจัดการที่มีส่วนร่วมในการปฏิรูปการศึกษา

ชื่อตัวชี้วัด	การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ		
Potential			
นิยามตัววัด	การปฏิบัติงานที่ค้ำประกันปฏิรูปการศึกษาของประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับการศึกษาของประเทศ โดยนำแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของประเทศมาแนวทางและเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนการกลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา การ ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมให้กับเพื่อให้การเปลี่ยนแปลง ยกระดับการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เข้มแข็งและมีคุณภาพตามนโยบายของมหาวิทยาลัย		
รายการข้อมูล	1. แผนกลยุทธ์/แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปการศึกษา 2. ผลการปฏิบัติงาน โครงการ/กิจกรรมและผลลัพธ์ 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัยและการศึกษาของประเทศ		
ข้อมูลอ้างอิง	แผนการปฏิรูปการศึกษาของประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้อง		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	สาขาอัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 2	สาขาที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 3	มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 4	ถ้าโครงการในข้อ 1-3 ข้างต้น เป็นโครงการระดับประเทศ	1 คะแนน
	ข้อ 5	เกิดการเปลี่ยนแปลง เห็นได้ชัดว่ามีการปฏิรูประบบการศึกษาได้จริง ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและ/หรือส่งผลถึงระดับประเทศ	1 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	การบริหารจัดการบนพื้นฐานคุณภาพ
	ผลลัพธ์	หน่วยงานการศึกษานอกที่ตั้งมีการบริหารจัดการภายใต้มาตรฐานเดียวกัน
U 5.8	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง		
Performance			
นิยามตัววัด	การบริหารงานที่เกิดจากความเชื่อมโยง หมายถึง มหาวิทยาลัยมีการวางระบบการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง โดยมีการเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับวิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ในประเด็นต่อไปนี้ 1) โครงสร้างการบริหารจัดการและระบบบริหารงานบุคคล 2) ระบบทะเบียนนักศึกษา 3) การบริหารวิชาการ/การเรียนการสอน (ภายใต้กำกับของคณะที่เปิดสอนหลักสูตรนั้น ๆ) 4) ระบบการเงินตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และ 5) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเป็นไปตามมาตรฐานการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ.2560 ที่กำหนด		
รายการข้อมูล	1. รายชื่อหลักสูตรที่เปิดสอน ณ วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง 2. วิธีการเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงาน		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีผลการเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานครบทุกประเด็น}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่เปิดสอน ณ วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง}} \times 100$		
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอน ณ วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ระดับ 1	ผลการดำเนินงานต่ำกว่า ร้อยละ 50	1 คะแนน
	ระดับ 2	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 50 ถึง 64	2 คะแนน
	ระดับ 3	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 65 ถึง 79	3 คะแนน
	ระดับ 4	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 80 ถึง 89	4 คะแนน
	ระดับ 5	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 90 ขึ้นไป	5 คะแนน

SDU 5	วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีศักยภาพสูง
การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	ผลลัพธ์	บุคลากรมีศักยภาพสูง
	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย
U 5.9	มสส.	

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร		
Potential			
นิยามตัววัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หรือทักษะที่จำเป็นในปัจจุบันและอนาคต เพื่อใช้ศักยภาพนั้นสร้างสรรค์ พัฒนาเพื่อยกระดับการทำงานจนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ หรือได้รับการยอมรับในวงกว้าง		
รายการข้อมูล	1. Certificate จากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ 2. ประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ 3. ผลงานที่พัฒนาหรือสร้างที่เกิดจากการนำความรู้ ความสามารถที่ได้รับการอบรมมา 4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
ข้อมูลอ้างอิง	1. สายวิชาการหรืออาจารย์ วัดความพึงพอใจจากผู้เรียน/ผู้รับการฝึกอบรมในเนื้อหาหรือเทคนิคที่ได้รับการอบรมมา 2. สายสนับสนุน วัดความพึงพอใจจากผู้รับบริการทั้งในและนอกหน่วยงานในเนื้อหาหรือเทคนิคที่ได้รับการอบรมมา		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	บุคลากรได้รับ Certificate จากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ	3 คะแนน
	ข้อ 2	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ	2 คะแนน
	ข้อ 3	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills	1 คะแนน
	ข้อ 4	ผลงานที่สร้างหรือพัฒนาจากพัฒนาศักยภาพที่ได้รับ Certificate ประกาศนียบัตร วุฒิปัตร	1 คะแนน
	ข้อ 5	ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากข้อ 4	1 คะแนน

SDU 5	วัตถุประสงค์	สร้างการรับรู้และรู้จักมหาวิทยาลัยและความเป็นสวนดุสิต
การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	ผลลัพธ์	บุคคลภายนอกรู้จักมหาวิทยาลัยและความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต
	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
U 5.10	มสค.	

ชื่อตัวชี้วัด	ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ		
Potential			
นิยามตัววัด	การสื่อสารให้ประชาชน และกลุ่มเป้าหมาย รับรู้ รู้จัก มหาวิทยาลัยรับรู้ในวงกว้าง ผ่านสื่อสมัยใหม่ ทุกช่องทาง ทั้ง offline และ online อาทิ Website Facebook, Twitter, Instagram, Line, wechat/application ที่สื่อสารกับประเทศจีน และอื่น ๆ เพื่อสื่อสารข้อมูลที่จะสร้างความรู้จัก มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ความเชี่ยวชาญ และความเป็นสวนดุสิตในแง่มุมต่าง ๆ ให้มากขึ้น		
รายการข้อมูล	1. จำนวนยอดติดตามในทุกช่องทาง สื่อ ทั้งสื่อหลักและรอง 2. จำนวนสื่อ offline ที่มี Impact 3. จำนวน Info Graphic, Storytelling, ข่าวประชาสัมพันธ์		
ข้อมูลอ้างอิง	ยอดติดตาม (followers) Facebook เพจหลัก มสค. 45,699 (พ.ค. 63) (มหาวิทยาลัยอื่น 180,000 - 480,000)		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	มีการสื่อช่องทาง Social Media ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน เป็นต้น การให้คะแนน ถ้ามี = 0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุม = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 2	มีการผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้าง ภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ/ผลงาน สร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัย ที่ครบทุกจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยัง ภายนอก การให้คะแนน ดังนี้ ถ้ามี = 0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุมจุดเน้น = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 3	ปริมาณการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทุกช่องทาง มากกว่า 300,000 followers	1 คะแนน
	ข้อ 4	สื่อ offline ที่ยังมี Impact ต่อการรับรู้ความเป็นสวนดุสิต	1 คะแนน
	ข้อ 5	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลภายนอก ที่ส่งผลจำนวนผู้สนใจ/ ผู้สมัครเรียนที่เพิ่มขึ้น	1 คะแนน
	ข้อ 6	ลูกค้าสั่งสินค้าเพิ่มขึ้น	1 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า
U 5.11	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า		
Potential			
นิยามตัววัด	ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า หมายถึง บุคลากรในหน่วยงานหน่วยงานอิสระใช้ศักยภาพในการพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการคิดค้นผลิตภัณฑ์/บริการใหม่เพื่อสร้างทางเลือกให้กับลูกค้าเก่าและลูกค้าใหม่สร้างรายได้เพิ่มให้กับหน่วยงาน		
รายการข้อมูล	1. แผน/แนวทางการนำกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยมาปฏิบัติ 2. จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัยและสังคม		
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่คิดค้นขึ้นและตรงกับความต้องการของลูกค้า		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ ไม่น้อยกว่า 40 รายการ	1 คะแนน
	ข้อ 2	จำนวนหน่วยงานที่สร้างผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยงาน	1 คะแนน
	ข้อ 3	ผลลัพธ์ใหม่ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่เคยทำมาก่อน	1 คะแนน
	ข้อ 4	มีจำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	1 คะแนน
	ข้อ 5	มีรายได้เพิ่มขึ้น	1 คะแนน

SDU 5	วัตถุประสงค์	สร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและความอยู่รอดอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัย
	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการบนพื้นฐานการจัดการคุณภาพ
U 5.12	มสค.	

ชื่อตัวชี้วัด Performance	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต		
นิยามตัววัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต หมายถึง การออกแบบกระบวนการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ มีกระบวนการที่มีความเป็นมืออาชีพ และความเป็นสากล รวดเร็ว ถูกต้อง ส่วนผู้ให้บริการมีการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิต แสดงถึงการให้ด้วยความอ่อนน้อม ประณีต ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีความกระตือรือร้นในการที่จะให้บริการ และบุคลิกภาพที่ดี		
รายการข้อมูล	1. จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการ 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกิจกรรม/โครงการบริการ		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของความพึงพอใจในการรับบริการ}}{\text{จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการทั้งหมด}} \times 100$		
ข้อมูลอ้างอิง	1.ข้อมูลกิจกรรม/โครงการบริการเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง 2.ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย		
เกณฑ์ประเมิน	ค่าถ่วงน้ำหนักของความพึงพอใจในการรับบริการบนมาตรฐานสวนดุสิต มีดังนี้		
	ความพึงพอใจร้อยละ 95 ขึ้นไป มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1.00		
	ความพึงพอใจร้อยละ 85 – 94 มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.75		
	ความพึงพอใจร้อยละ 75 - 84 มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.50		
	ความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 75 มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.25		
	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ระดับ 1	ความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	1 คะแนน
ระดับ 2	ความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 70	2 คะแนน	
ระดับ 3	ความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	3 คะแนน	
ระดับ 4	ความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	4 คะแนน	
ระดับ 5	ความพึงพอใจมากกว่า ร้อยละ 90 ขึ้นไป	5 คะแนน	

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	นวัตกรรมกระบวนการ : การทำงานเร่งด่วน/ภาวะฉุกเฉิน
	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย
U 5.13	มสค.	

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน		
Performance			
นิยามตัววัด	การวางระบบการทำงานที่มีมาตรฐานเพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วน หรือวางระบบการทำงานใหม่เพื่อยกระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความล่าช้า ลดความเสียหายอันเกิดจากการทำงานแบบเดิม อันจะส่งผลต่อต้นทุนการบริหารจัดการในระยะยาว รวมถึงสาเหตุแห่งความเสียหายอันอาจส่งผลต่อสุขภาพ ชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร		
รายการข้อมูล	1. แผนบริหารความเสี่ยง/แผนฉุกเฉิน 2. แนวปฏิบัติและผลการดำเนินงาน 3. มาตรฐานการทำงานใหม่		
ข้อมูลอ้างอิง	นโยบาย/แนวทางการดำเนินการด้านความเสี่ยง และการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน การทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	การให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในมหาวิทยาลัย โดยมีการกำหนดนโยบาย/แนวทาง/แผนการบริหารความเสี่ยงและแผนฉุกเฉิน	1 คะแนน
	ข้อ 2	มีทีมงาน/ทีมเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้น เพื่อวางแผนป้องกันแก้ไขปัญหได้ภายใน ภายใน 1-2 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง	1 คะแนน
	ข้อ 3	มีการสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากรอย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการ/ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	1 คะแนน
	ข้อ 4	สามารถสร้างเป็นบรรทัดฐาน/มาตรฐานการทำงานได้	1 คะแนน
	ข้อ 5	มีการนำเทคโนโลยี/แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการทำให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้สะดวก	1 คะแนน
	ข้อ 6	ป้องกันความเสียหายกับชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการจัดสรรงบประมาณ	1 คะแนน

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน

SDU 1	วัตถุประสงค์	การพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่นและผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค
ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลลัพธ์	อัตราการจบตรงสาขา VS อัตราการได้งานทำ
D 1.1	อว.	มิติตามพันธกิจ
		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต															
Performance	(Percentage of Graduate Employed in Region)															
นิยามตัววัด	สัดส่วนอัตราการได้งานในพื้นที่หรือประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี ในพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยได้รับผิดชอบดูแล (350 กม.) หรือตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษา/ผู้ปกครอง															
รายการข้อมูล	1. จำนวนบัณฑิต (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาค หมายถึง บัณฑิต (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นปริญญาได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคในพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยได้รับผิดชอบดูแล (350 กม.) ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. วัตถุประสงค์ของผู้เรียน 3. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด หมายถึง บัณฑิต (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นปริญญาที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา															
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนบัณฑิต (ปริญญาตรี และ บัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาค}}{\text{จำนวนบัณฑิตทั้งหมด}} \times 100$															
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย															
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาจำนวนบัณฑิตปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ได้งานทำในพื้นที่ที่กำหนด ตามระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้ <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 2</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40</td><td>2 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 3</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60</td><td>3 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 4</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80</td><td>4 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 5</td><td>มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td><td>5 คะแนน</td></tr></table>	ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน
ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน														
ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน														
ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน														
ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน														
ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน														

SDU 1		วัตถุประสงค์	การพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่นและผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค
ผลลัพธ์ผู้เรียน		ผลลัพธ์	หลักสูตรตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่
D 1.2	อว.	มิติตามพันธกิจ	การจัดการเรียนการสอน

ชื่อตัวชี้วัด Potential	ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)		
นิยามตัววัด	สัดส่วนจำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชนต่อหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย		
รายการข้อมูล	1. จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ (Curriculum Area Mapping) หมายถึง หลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. จำนวนหลักสูตรทั้งหมด หมายถึง หลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยที่ได้รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$		
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลหลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) (Curriculum Area Mapping) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ของมหาวิทยาลัย		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้		
	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่		
	ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน
	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน
	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน
	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน
	ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน

SDU 1	วัตถุประสงค์	หลักสูตรเปิดโอกาสให้ชุมชน ปราชญ์ชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกำหนดทิศทางการจัดการเรียนการสอน
		หลักสูตรที่มีการจัดการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลลัพธ์	
D 1.3	อว.	มิติตามพันธกิจ
		การจัดการที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ชื่อตัวชี้วัด	การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน	
Potential	(Inclusive Community)	
นิยามตัวชี้วัด	สัดส่วนจำนวนหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ชุมชน ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ ได้มีโอกาสการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในการสอน การบริหาร เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยในพื้นที่ ภูมิภาคที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาสังคมและชุมชนในพื้นที่ และภูมิภาค	
รายการข้อมูล	- จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา หมายถึง หลักสูตรที่ชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) อาทิ การกำหนดทิศทางการดำเนินงาน การสอน การบริหาร ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา - จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย หมายถึง หลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ของมหาวิทยาลัยที่ได้รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา	
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย}} \times 100$	
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลหลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ของมหาวิทยาลัย	
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้	
	จำนวนหลักสูตรที่เชิงชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	
	ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10
	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20
	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30
	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40
	ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 40 ขึ้นไป

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	วัตถุประสงค์	อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความลุ่มลึกทางวิชาการ
	ผลลัพธ์	มีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาในสัดส่วนที่กำหนด
D 1.4	สกอ.	มิติตามพันธกิจ การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก						
Input							
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยถือเป็นสถาบันการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความลุ่มลึกทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตศึกษาวิจัยเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่กำหนด						
รายการข้อมูล	1. อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกทั้งหมด ที่รายงานในระบบ CHE QA Online 2. อาจารย์ประจำ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในกรณีที่มียาจารย์บรรจุใหม่ ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำ ดังนี้ <table border="0"> <tr> <td>9 – 12 เดือน</td><td>คิดเป็น 1 คน</td></tr> <tr> <td>6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน</td><td>คิดเป็น 0.5 คน</td></tr> <tr> <td>น้อยกว่า 6 เดือน</td><td>ไม่นำมานับ</td></tr> </table>	9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน	6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน	น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่นำมานับ
9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน						
6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน						
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่นำมานับ						
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$						
ข้อมูลอ้างอิง	ฐานข้อมูลบุคลากรของกองบริหารงานบุคคล						
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 40 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร $\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$						

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	วัตถุประสงค์	อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ
	ผลลัพธ์	มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในสัดส่วนที่กำหนด
D 1.5	สกอ.	มิติตามพันธกิจ การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด Input	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ						
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยถือเป็นชุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในมหาวิทยาลัยทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่มีคุณภาพ						
รายการข้อมูล	1. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่รายงานในระบบ CHE QA Online 2. อาจารย์ประจำ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในกรณีที่มียาจารย์บรรจุใหม่ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำ ดังนี้ <table border="0" data-bbox="544 1196 1075 1330"> <tr> <td>9 – 12 เดือน</td><td>คิดเป็น 1 คน</td></tr> <tr> <td>6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน</td><td>คิดเป็น 0.5 คน</td></tr> <tr> <td>น้อยกว่า 6 เดือน</td><td>ไม่นำมานับ</td></tr> </table>	9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน	6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน	น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่นำมานับ
9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน						
6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน						
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่นำมานับ						
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$						
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลบุคลากรของกองบริหารงานบุคคล						
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 60 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร $\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$						

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	วัตถุประสงค์	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาเหมาะสมและครบถ้วน
	ผลลัพธ์	นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
D 1.6	สกอ.	มิติตามพันธกิจ การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
Process	
นิยามตัววัด	คณะ/โรงเรียนควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เพื่อดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ ตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์การเรียนรู้ แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวภายในและนอกมหาวิทยาลัย ที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า โดยการให้บริการทั้งหมดต้องให้ความสำคัญกับการบริการที่มีคุณภาพและ เกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง
รายการข้อมูล	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง การให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ให้ข้อมูลแหล่งงาน การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา และการให้ความรู้แก่ศิษย์เก่า ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา รวมถึงการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรม และนำผลมาปรับปรุงการบริการนักศึกษา
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลด้านการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี และผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและจัดบริการนักศึกษา
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ/โรงเรียน 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้การประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา 6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

	หลักการให้คะแนน		
	ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน
	ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน
	ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
	ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน
	ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	วัตถุประสงค์	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาเหมาะสมและครบถ้วน
	ผลลัพธ์	นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
D 1.7	สกอ.	มิติตามพันธกิจ การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี
Process	
นิยามตัววัด	คณะ/โรงเรียนต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษา หมายถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการ ทั้งโดยคณะและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรม โดยสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ประกอบด้วย มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ได้แก่ (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่คณะ สถาบัน และสภา/องค์กรวิชาชีพได้กำหนดเพิ่มเติม ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และนำหลัก PDSA / PDCA (Plan, Do, Study/Check, Act) ไปใช้ในชีวิตประจำวันเป็นการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาอย่างยั่งยืน
รายการข้อมูล	1. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย คุณธรรม จริยธรรม /ความรู้ / ทักษะทางปัญญา /ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/การประกันคุณภาพของนักศึกษา/ความเป็นสวนดุสิต 2. ผลการประเมินความสำเร็จของทุกกิจกรรม และผลการประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยแสดงให้เห็นการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
ข้อมูลอ้างอิง	แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ/โรงเรียน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม 2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

	(5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา 4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป 5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา หลักการให้คะแนน <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 1</td><td>มีการดำเนินการ 1 ข้อ</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td><td>2 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td>มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ</td><td>3 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>มีการดำเนินการ 5 ข้อ</td><td>4 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>มีการดำเนินการ 6 ข้อ</td><td>5 คะแนน</td></tr> </table>	ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน														
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน														
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน														
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน														
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน														

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน		วัตถุประสงค์	สร้างนวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
		ผลลัพธ์	มีหลักสูตรที่สร้างใหม่ที่ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะอนาคต
D 1.8	มสค.	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและความต้องการ		
Potential	ผู้ใช้บัณฑิต		
นิยามตัววัด	การสร้างหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่เป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก วิถีใหม่ ในอนาคตได้ในหลากหลายมิติ ตรงกับความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต มีการบูรณาการในหลากหลาย มิติ ได้แก่ การบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ผู้ใช้บัณฑิต/ประกอบการ เครือข่าย และ/หรือหน่วยงานที่ เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย พื้นที่การจัดการศึกษาในห้องเรียน เพื่อสร้างความรู้จริง และประสบการณ์ให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติได้จริง เพื่อสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะอนาคตที่พึง ประสงค์ที่ตรงกับที่ชุมชน/สังคมต้องการ		
รายการข้อมูล	1. จำนวนหลักสูตรปัจจุบันที่ยังไม่หมดอายุ 2. จำนวนหลักสูตรใหม่ที่ผ่านมาการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย		
ข้อมูลอ้างอิง	ทักษะที่จำเป็นในอนาคตต่อวิชาชีพนั้นๆ ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อ แรงงานในอนาคต การอนุมัติจากคณะกรรมการตลอดจนสภามหาวิทยาลัย		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานรายข้อ ดังนี้		
	ข้อ 1	หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง	2 คะแนน
	ข้อ 2	หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม/มีการบูรณาการศาสตร์ข้าม ศาสตร์ที่เสริมสร้างความเป็นผู้ประกอบการ	1 คะแนน
	ข้อ 3	หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอกเพื่อเป็นแหล่งฝึก/ เสริมทักษะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งนักศึกษาและอาจารย์	2 คะแนน
	ข้อ 4	มีหลักสูตรนวัตกรรม อย่างน้อย 1 หลักสูตร	1 คะแนน
	ข้อ 5	หลักสูตรใหม่มีจำนวนผู้เรียนตามเป้าหมาย/แผนรับ	1 คะแนน
	หมายเหตุ: สามารถนำมาใช้คำนวณได้ในปีถัดไป ในกรณีที่หลักสูตรได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังไม่ได้รับ นักศึกษา (ไม่เกิน 2 ปี)		

SDU 1	วัตถุประสงค์	สร้างนวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลลัพธ์	มีหลักสูตรที่พัฒนาความรู้/สร้างทักษะใหม่ (up skills/ re skills)
D 1.9	มสค.	มีติดตามพันธกิจ
		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills) ครอบคลุมทุกช่วงวัย ให้กับบุคลากร ศิษย์เก่า/ปัจจุบัน และกลุ่มลูกค้า																	
Potential																		
นิยามตัววัด	1. การสร้างหลักสูตรใหม่แบบระยะสั้น (non degree) เป็นหลักสูตรที่สร้างความรู้และทักษะในอนาคต เพื่อ up-skills / re-skills ให้กับบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และกลุ่มลูกค้า ครอบคลุมทุกช่วงวัย 2. หลักสูตรระยะสั้นนี้สามารถเก็บสะสม หรือเทียบเท่า 3 หน่วยกิต ใช้เป็นวิชาเลือกได้ หรือสามารถสะสม เป็น credit bank หากต้องการปริญญา (ภายใต้เงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนด)																	
รายการข้อมูล	1. จำนวนและรายละเอียดโครงการ/หลักสูตร 2. จำนวนและประเภทผู้เข้าอบรม 3. ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร ทักษะหลังจากอบรม																	
ข้อมูลอ้างอิง	1. การศึกษาหรือสำรวจทักษะอนาคตที่จำเป็นต้องมีการ up-skills /re-skills กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมถึงบุคคลภายนอก ศิษย์เก่า ครอบคลุมทุกช่วงวัย 2. นโยบาย/แนวปฏิบัติการให้ความสำคัญกับการ up/re-skills ของบุคลากร																	
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานรายข้อ ดังนี้ <table><tr><td>ข้อ 1</td><td>บุคลากรเข้าอบรมหลักสูตร up-skills/re-skills ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 2</td><td>บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน)</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 3</td><td>หลักสูตรใหม่ที่มีบุคคลภายนอก /ศิษย์เก่าเข้าอบรม (นับเมื่อสามารถจัดการอบรมได้ปกติ)</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 4</td><td>จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของหลักสูตรระยะสั้นใหม่</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ข้อ 5</td><td>มีหลักสูตรระยะสั้นไม่น้อยกว่า 1 หลักสูตร</td><td>1 คะแนน</td></tr></table>			ข้อ 1	บุคลากรเข้าอบรมหลักสูตร up-skills/re-skills ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)	1 คะแนน	ข้อ 2	บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน)	1 คะแนน	ข้อ 3	หลักสูตรใหม่ที่มีบุคคลภายนอก /ศิษย์เก่าเข้าอบรม (นับเมื่อสามารถจัดการอบรมได้ปกติ)	1 คะแนน	ข้อ 4	จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของหลักสูตรระยะสั้นใหม่	1 คะแนน	ข้อ 5	มีหลักสูตรระยะสั้นไม่น้อยกว่า 1 หลักสูตร	1 คะแนน
ข้อ 1	บุคลากรเข้าอบรมหลักสูตร up-skills/re-skills ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)	1 คะแนน																
ข้อ 2	บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน)	1 คะแนน																
ข้อ 3	หลักสูตรใหม่ที่มีบุคคลภายนอก /ศิษย์เก่าเข้าอบรม (นับเมื่อสามารถจัดการอบรมได้ปกติ)	1 คะแนน																
ข้อ 4	จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของหลักสูตรระยะสั้นใหม่	1 คะแนน																
ข้อ 5	มีหลักสูตรระยะสั้นไม่น้อยกว่า 1 หลักสูตร	1 คะแนน																

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	วัตถุประสงค์	มีนวัตกรรม/งานสร้างสรรค์เพื่อยกระดับการเรียนการสอน
	ผลลัพธ์	มีวิชาที่สร้างนักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ประสบการณ์ และปฏิบัติได้จริง
	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม
D 1.10	มสค.	

ชื่อตัวชี้วัด	จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่		
Performance			
นิยามตัววัด	การออกแบบวิชาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ หรือมีการปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการในปัจจุบันและสร้างทักษะอนาคต มีใช้เทคนิคการเรียนการสอนที่หลากหลาย ใช้เทคโนโลยี นอกเหนือจากการสอนแบบเดิม มีการเสริมสร้างประสบการณ์นอกห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ลงมือปฏิบัติ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง		
รายการข้อมูล	1. จำนวนวิชาที่มีการออกแบบ/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่สร้างประสบการณ์ความรู้จริงและปฏิบัติได้จริง ได้รับการตรวจสอบจากกรรมการฝ่ายวิชาการของคณะ/โรงเรียน และปรากฏอยู่ใน มคอ.3 2. วิชาที่หลักสูตรมีการกำหนดทักษะที่ต้องการสร้างให้กับนักศึกษาและปฏิบัติจริง 3. หลักฐานการสร้างประสบการณ์/ลงมือปฏิบัติให้กับนักศึกษา และความประทับใจที่มีต่อนักศึกษา 4. จำนวน มคอ. 3 ที่นำขึ้นในระบบ WBSC		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนวิชาที่มีการออกแบบกระบวนการเรียนการสอนแบบใหม่}}{\text{จำนวนวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน}} \times 100$		
ข้อมูลอ้างอิง	1. ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ทักษะที่จำเป็นในอนาคต ทักษะที่เสริมสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน หรืออื่นๆ ตามที่หลักสูตร/คณะฯ กำหนด 2. การสนับสนุน/ความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 3. รายงานการสำรวจการทำงานนอกเวลาของนักศึกษา ที่มีการรายงานให้คณะฯ ทราบ		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ข้อละ 1 คะแนน ดังนี้		
	ข้อ 1	มคอ. 3 ได้รับการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1 คะแนน
	ข้อ 2	จำนวนรายวิชาที่บรรจุในระบบฐานข้อมูล WBSC ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	1 คะแนน
	ข้อ 3	ความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน/ภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	1 คะแนน

	ข้อ 4	มีนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 90 ของรายวิชาที่เปิดสอน	1 คะแนน	
	ข้อ 5	ความภาคภูมิใจของอาจารย์/ความพึงพอใจ/ความชื่นชมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อตัวนักศึกษา ในด้านความรู้ ทักษะ และการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษา (สัมภาษณ์)	1 คะแนน	
	ข้อ 6	นักศึกษาที่มีการลงมือปฏิบัติจริงในรายวิชา/โครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย ร้อยละ 70	1 คะแนน	
	ข้อ 7	นักศึกษาที่มีทักษะจากการปฏิบัติงานเสริมภายนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 40	1 คะแนน	

SDU 1		วัตถุประสงค์	สร้างนวัตกรรม/สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์
ผลลัพธ์ผู้เรียน		ผลลัพธ์หลัก	มีพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่เสริมสร้างความคิด/ทำกิจกรรมเพื่อสร้างผลงานที่สร้างสรรค์
D 1.11	มสค.	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	สร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้ /สังคมแห่งการเรียนรู้																
Performance																	
นิยามตัวชี้วัด	การจัดพื้นที่ที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ ทำกิจกรรม (active space) ที่สะท้อนความเป็นสากล ความเป็นสวนดุสิต ภายในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต ศูนย์การศึกษา เพื่อเป็นสถานที่ให้นักศึกษาคณาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า มีพื้นที่ในการในการทำงานที่สนับสนุนการสร้างงาน และสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ (co-working space) สนับสนุนการศึกษานอกห้องเรียน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต																
รายการข้อมูล	1. จำนวนพื้นที่ active space และ/หรือ co-working space 2. หลักฐาน/ข้อมูลการใช้พื้นที่กิจกรรม 3. ความพึงพอใจของผู้ใช้สถานที่																
ข้อมูลอ้างอิง	ภาพถ่ายสถานที่ และการทำกิจกรรม หรือผลงานที่ได้จากการใช้พื้นที่																
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ <table border="1"> <tr> <td>ข้อ 1</td><td>มีการเพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ (activity space/co- working space) ในมหาวิทยาลัย</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ข้อ 2</td><td>มีการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่สร้างสรรค์ให้ผู้ใช้พื้นที่</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ข้อ 3</td><td>ลักษณะของพื้นที่บ่งบอกจุดเน้น/สไตล์ของมหาวิทยาลัยสะท้อนถึงนวัตกรรม/ความคิดสร้างสรรค์</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ข้อ 4</td><td>มีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ข้อ 5</td><td>ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td><td>1 คะแนน</td></tr> </table>		ข้อ 1	มีการเพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ (activity space/co- working space) ในมหาวิทยาลัย	1 คะแนน	ข้อ 2	มีการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่สร้างสรรค์ให้ผู้ใช้พื้นที่	1 คะแนน	ข้อ 3	ลักษณะของพื้นที่บ่งบอกจุดเน้น/สไตล์ของมหาวิทยาลัยสะท้อนถึงนวัตกรรม/ความคิดสร้างสรรค์	1 คะแนน	ข้อ 4	มีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ	1 คะแนน	ข้อ 5	ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1 คะแนน
ข้อ 1	มีการเพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ (activity space/co- working space) ในมหาวิทยาลัย	1 คะแนน															
ข้อ 2	มีการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่สร้างสรรค์ให้ผู้ใช้พื้นที่	1 คะแนน															
ข้อ 3	ลักษณะของพื้นที่บ่งบอกจุดเน้น/สไตล์ของมหาวิทยาลัยสะท้อนถึงนวัตกรรม/ความคิดสร้างสรรค์	1 คะแนน															
ข้อ 4	มีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ	1 คะแนน															
ข้อ 5	ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1 คะแนน															

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนา ผลิตภัณฑ์ ให้บริการวิชาการ ประยุกต์ความรู้สู่การปฏิบัติ และสร้างองค์ความรู้จากการปฏิบัติ	
	ผลลัพธ์	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเชิงพื้นที่และภูมิภาค
D 2.1	อว.	มิติตามพันธกิจ การวิจัยและการบริการวิชาการ

ชื่อตัวชี้วัด	การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค																
Potential	(Research/Service in Region)																
นิยามตัววัด	สัดส่วนของผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมสามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมในพื้นที่ต่อผลงานทางวิชาการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด ซึ่งจะต้องเผยแพร่ในวารสารทางวิชาการที่มีรายชื่ออยู่ฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ (ตามนิยามประกาศของ ก.พ.อ. และ/หรือ กกอ.) ดังนี้ 1. ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ได้แก่ ERIC, MathSciNet, Pubmed, Scopus, Web of Science (เฉพาะในฐานข้อมูล SCIE, SSCI และ AHCI เท่านั้น), JSTOR และ Project Muse 2. ฐานข้อมูลระดับชาติ ได้แก่ ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index - TCI) เฉพาะวารสารที่มีชื่ออยู่ในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ที่มา : ประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 ประกาศ ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2562																
รายการข้อมูล	1. จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม หมายถึง ผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ตามนิยามประกาศของ ก.พ.อ. และ/หรือ กกอ. ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด หมายถึง ผลงานทางวิชาการ ตามนิยามประกาศของ ก.พ.อ. และ/หรือ กกอ. ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา																
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม}}{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด}} \times 100$																
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ตามประกาศ ก.พ.อ.																
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 1</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20</td><td>2 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30</td><td>3 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40</td><td>4 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>มากกว่าร้อยละ 40 ขึ้นไป</td><td>5 คะแนน</td></tr> </table>		ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	1 คะแนน	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	2 คะแนน	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30	3 คะแนน	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	4 คะแนน	ระดับ 5	มากกว่าร้อยละ 40 ขึ้นไป	5 คะแนน
ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	1 คะแนน															
ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	2 คะแนน															
ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30	3 คะแนน															
ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	4 คะแนน															
ระดับ 5	มากกว่าร้อยละ 40 ขึ้นไป	5 คะแนน															

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	วัตถุประสงค์	การบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน
	ผลลัพธ์	มีผลการบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่มีคุณภาพ
	มิติตามพันธกิจ	การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม
D 2.2	สกอ.	

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
Potential	
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยมีการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่มีคุณภาพของมหาวิทยาลัยอยู่ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 “การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม” โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน มีการบูรณาการงานวิจัยกับระบบการจัดการเรียนการสอน หรืออัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย หรือความต้องการของสังคม การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการวิจัยจากหน่วยงานภายนอก การบริหารจัดการงานวิจัยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการให้คำปรึกษาด้านงานวิจัย การส่งเสริมและพัฒนาการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย และนวัตกรรม และการส่งเสริมการนำนวัตกรรมจากงานวิจัยไปต่อยอดเพื่อสร้างคุณค่าและมูลค่า ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์
รายการข้อมูล	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่มีคุณภาพ
ข้อมูลอ้างอิง	ฐานข้อมูลการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมของสถาบันวิจัยและพัฒนา
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ - มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม - สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ เป็นต้น - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงผลงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor) เป็นต้น - จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม - จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ

5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น
6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

หลักการให้คะแนน

ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	วัตถุประสงค์	เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม อย่างมีประสิทธิภาพ	
	ผลลัพธ์	มีเงินสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตรงกับจุดเน้น มหาวิทยาลัย	
D 2.3	สกอ.	มิติตามพันธกิจ	การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
Input	
นิยามตัววัด	ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม คือ เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในและที่ได้รับจากภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของมหาวิทยาลัย
รายการข้อมูล	1. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมจากภายในมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ ที่รายงานในระบบ CHE QA Online
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}} \times 100$
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ และข้อมูลบุคลากร
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตรคำนวณ 2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร $\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	วัตถุประสงค์	เพื่อสนับสนุนการทำผลงานวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ
	ผลลัพธ์	มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตรงกับจุดเน้นมหาวิทยาลัย
	มิติตามพันธกิจ	การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม
D 2.4	สกอ.	

ชื่อตัวชี้วัด	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
Output	
นิยามตัววัด	ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าอาจารย์และนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า ควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ดำเนินการ หรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการ และผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว
รายการข้อมูล	1. จำนวนผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ที่กำหนด 2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมดที่รายงานในระบบ CHE QA Online
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลงานทางวิชาการ และข้อมูลบุคลากร
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร $\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$

SDU 3 การบริการวิชาการ	วัตถุประสงค์		การให้บริการวิชาการ ประยุกต์ความรู้สู่การปฏิบัติ และพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่น
	ผลลัพธ์		การอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชนในพื้นที่ (Local Need)
	มิติตามพันธกิจ		ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชนในพื้นที่
D 3.1	อว.		

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development)		
Performance			
นิยามตัววัด	สัดส่วนจำนวนโครงการบริการวิชาการหรือโครงการเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมถึงการอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่น เพื่อแก้ไข ลดปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ท้องถิ่นและภูมิภาค		
รายการข้อมูล	1. จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based หมายถึง รายการโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านภูมิศาสตร์ และสิ่งแวดล้อม สังคมของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด หมายถึง รายการโครงการบริการวิชาการทั้งหมดของมหาวิทยาลัยที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการ หรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based}}{\text{จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด}} \times 100$		
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based เช่น โครงการในลักษณะระบบเศรษฐกิจชีวภาพ ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน ระบบเศรษฐกิจสีเขียว (BCG) และหรือการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG)		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้ จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based		
	ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน
	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน
	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน
	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน
	ระดับ 5	มากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน

SDU 3	วัตถุประสงค์		การพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่นและผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค
	ผลลัพธ์		การมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคม
การบริการ	มิติตามพันธกิจ		การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หรือภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม
D 3.2	อว.		

ชื่อตัวชี้วัด	การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค																
Performance	(Non-Age Group Participation)																
นิยามตัววัด	สัดส่วนโครงการหรือกิจกรรมโดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ สะท้อนการมีส่วนร่วมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม																
รายการข้อมูล	- จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม หมายถึง จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและ/หรือดำเนินโครงการหรือกิจกรรม เพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/ การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ ของสถาบันอุดมศึกษาในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา - จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชนสังคมทั้งหมด หมายถึง โครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ ทั้งหมดของสถาบันอุดมศึกษาในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา																
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ}}{\text{จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติทั้งหมด}} \times 100$																
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติของสถาบันอุดมศึกษา																
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม <table border="1"> <tr> <td>ระดับ 1</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20</td><td>1 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40</td><td>2 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60</td><td>3 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80</td><td>4 คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td><td>5 คะแนน</td></tr> </table>		ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน
ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน															
ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน															
ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน															
ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน															
ระดับ 5	มากกว่า ร้อยละ 80 ขึ้นไป	5 คะแนน															

SDU 4 การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย	วัตถุประสงค์	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยที่มี การบูรณาการกับโครงการ/กิจกรรมของมหาวิทยาลัย
	มิติตามพันธกิจ	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
D 4.1	สกอ.	

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย																	
Process																		
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต้องสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ความรู้ความเชี่ยวชาญของแต่ละหน่วยงาน ตลอดจนสอดคล้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทย ทั้งการอนุรักษ์ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล																	
รายการข้อมูล	1. แผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติ 2. หลักฐานที่แสดงให้เห็นการกำกับ ติดตามการดำเนินการตามแผนฯ รวมถึงมีผลการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการนำผลการประเมินไปปรับปรุง 3. หลักฐานที่แสดงให้เห็นการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม																	
ข้อมูลอ้างอิง	แผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม																	
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ - กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม - จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน - กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม - ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม - นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม - เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน - กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ หลักการให้คะแนน <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>มีการดำเนินการ 1 ข้อ</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 2</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td><td>2 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 3</td><td>มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ</td><td>3 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 4</td><td>มีการดำเนินการ 5 ข้อ</td><td>4 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 5</td><td>มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ</td><td>5 คะแนน</td></tr></table>			ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน																
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน																
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน																
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน																
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ	5 คะแนน																

SDU 5 การบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย		วัตถุประสงค์	การดำเนินงานตามพันธกิจให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
		ผลลัพธ์	ผลการบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย
D 5.1	สกอ.	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ
Process	กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย
นิยามตัววัด	มหาวิทยาลัยมีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มมหาวิทยาลัยตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
รายการข้อมูล	1. แผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมาย และกลุ่มมหาวิทยาลัย 2. หลักฐานแสดงให้เห็นถึงการบริหารมหาวิทยาลัย ทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลด้านการบริหารมหาวิทยาลัยรอบปีที่ผ่านมา
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะ/โรงเรียน และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ/โรงเรียน มหาวิทยาลัย รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มมหาวิทยาลัยและเอกลักษณ์ของคณะ/โรงเรียน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้ และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติ 2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วน ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะ และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม 4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน 5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต

และด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมา
ปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ
และสายสนับสนุน
7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสม
และสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้าน
การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย
การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

หลักการให้คะแนน

ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	4 คะแนน
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	การกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนด
D 5.2	ผลลัพธ์	การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ
สกอ.	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการที่สะท้อนคุณภาพทุกมิติ

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร															
Process																
นิยามตัววัด	บทบาทหน้าที่ของคณะ/โรงเรียนในการกำกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน จะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ															
รายการข้อมูล	1. ระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพ 2. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา 3. แนวทางการปรับปรุงเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังไว้															
ข้อมูลอ้างอิง	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย															
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ - มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร - มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และ รายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา - มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร - มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา - นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง - มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน หลักการให้คะแนน <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>มีการดำเนินการ 1 ข้อ</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 2</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td><td>2 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 3</td><td>มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ</td><td>3 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 4</td><td>มีการดำเนินการ 5 ข้อ</td><td>4 คะแนน</td></tr><tr><td>ระดับ 5</td><td>มีการดำเนินการ 6 ข้อ</td><td>5 คะแนน</td></tr></table>	ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน														
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน														
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน														
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน														
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน														

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	มีโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต
D 5.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการพันธกิจและบริหารจัดการอัตลักษณ์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต		
Performance	(สอดคล้องกับ อว. กลุ่ม 4)		
นิยามตัววัด	1. ผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นของทั้ง 4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ที่สามารถสร้างการยอมรับ สร้างมาตรฐานในวิชาชีพนั้นๆ หรืออุตสาหกรรมที่มีมูลค่าสูง หรือกิจกรรมที่ได้รับความสนใจและ/หรือ มีกลุ่มเป้าหมาย/ประชาชนให้ความสนใจ/เข้าร่วมจำนวนมาก 2. ผลงานจากงานวิจัยที่สามารถสร้างประโยชน์ได้ในอุตสาหกรรม/ขายลิขสิทธิ์ได้		
รายการข้อมูล	1. ผลการปฏิบัติงาน กิจกรรมและผลลัพธ์ 2. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ		
ข้อมูลอ้างอิง	หลักฐานการดำเนินงาน ภาพถ่าย/ภาพข่าว		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	ได้รับการเป็นศูนย์ฝึกมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพ ด้านอัตลักษณ์	3 คะแนน
	ข้อ 2	สร้างมาตรฐาน /มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานในวิชาชีพ และ/หรือการออกแบบการวัด/กำกับมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติในวิชาชีพนั้น ๆ	1 คะแนน
	ข้อ 3	การสร้างนวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน หรือธุรกิจวิชาการ	1 คะแนน
	ข้อ 4	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ	1 คะแนน
	ข้อ 5	นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับประเทศ/นานาชาติ	1 คะแนน

SDU 5	วัตถุประสงค์	นวัตกรรม/การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	ผลลัพธ์	การใช้ความเชี่ยวชาญเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการของมหาวิทยาลัย
D 5.4	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการการบริหารจัดการบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ		
Potential			
นิยามตัวชี้วัด	1. การนำองค์ความรู้ที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของบุคลากร หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย มาสร้างงาน/โครงการ/หน่วยธุรกิจ (SBU : strategic business unit) หรือบริหารจัดการหน่วยงานอิสระ/หน่วยงานสรรหารายได้ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัยเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการ เป็นแหล่งฝึกเพื่อสร้างโอกาส เสริมทักษะ สร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษาและคณาจารย์ให้สามารถปฏิบัติได้จริง และเสริมความเข้มแข็งทางธุรกิจวิชาการและ/หรือสามารถสร้าง/เพิ่มรายได้ ตลอดจนสร้างชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ 2. หน่วยธุรกิจ (SBU : strategic business unit) หมายถึง การทำงานในรูปแบบธุรกิจ ที่สามารถสร้างรายได้ เช่น หน่วยงานอิสระ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัย SDU Delivery เป็นต้น		
รายการข้อมูล	1. ความร่วมมือของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในหน่วยงานในโครงการธุรกิจวิชาการ เช่น คำสั่ง 2. การเปิดโอกาสให้นักศึกษามาเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติจริง 3. องค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญที่นำไปใช้ในแต่ละด้าน 4. ผลการดำเนินการ 5. จำนวนงาน/หน่วยธุรกิจ (SBU) ที่เปิดใหม่		
ข้อมูลอ้างอิง	1. รายละเอียดโครงการธุรกิจวิชาการ และแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน และคู่เทียบ 2. การขยายตัว หรืออัตราการเจริญเติบโต การยอมรับ 3. รายงานปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	มีองค์ความรู้/นวัตกรรมที่นำไปใช้ในการต่อยอดธุรกิจ/ธุรกิจวิชาการ	1 คะแนน
	ข้อ 2	มีงาน/โครงการ/ขยายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใหม่ que แสดงได้ว่ามีความเป็นนวัตกรรม	1 คะแนน
	ข้อ 3	มีการทำการตลาดแบบดิจิทัล (Digital marketing)	1 คะแนน
	ข้อ 4	หน่วยธุรกิจใหม่ของมหาวิทยาลัย เช่น บริษัท	3 คะแนน
	ข้อ 5	มีค่าใช้จ่ายลดลง/หรือด้านกำไรเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	2 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	มีโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต
	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
D 5.5	มสค.	

ชื่อตัวชี้วัด	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญ หรือนวัตกรรมของสวนดุสิต		
Potential			
นิยามตัววัด	1. ผลการปฏิบัติงานบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตจนมีผลงานเป็นที่รู้จักยอมรับในฝีมือ ประทับใจ ในการบริการ ตลอดจนการไว้วางใจให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน 2. การสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน (ทั้งงานประจำ และ/หรืองานการให้บริการภายนอก) ใน สไตร์การทำงานของสวนดุสิตที่ตอบสนองวิถีใหม่ อาทิ การที่บุคลากรจ่ายเงินเพื่อเข้าร่วมกิจกรรม การประชุม อบรม/สัมมนาภายใน รูปแบบการเรียนการสอนที่ต่างจากเดิม การปฏิบัติงานในวิถีใหม่		
รายการ ข้อมูล	1. ผลการปฏิบัติงาน กิจกรรมและผลลัพธ์ 2. แนวปฏิบัติใหม่ หรือวิถีใหม่ในการทำงาน 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ		
ข้อมูลอ้างอิง	1. หลักฐานการดำเนินงาน ภาพถ่าย/ภาพข่าว 2. นโยบาย แนวปฏิบัติของภาครัฐ/จุดเน้นของมหาวิทยาลัย		
เกณฑ์ ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	ลูกค้า ผู้รับบริการ/ผู้ว่าจ้างต้องการให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน	1 คะแนน
	ข้อ 2	มีผลการดำเนินงานระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น น่าประทับใจและได้รับความชื่นชม	1 คะแนน
	ข้อ 3	มีผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น น่าประทับใจและได้รับความชื่นชม	2 คะแนน
	ข้อ 4	มีงาน/ผลงาน/โครงการที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน	1 คะแนน
	ข้อ 5	มีกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมรับกับวิถีใหม่	1 คะแนน
	ข้อ 6	เกิดมาตรฐาน/แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงาน	1 คะแนน
	ข้อ 7	เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่อย่างชัดเจน	1 คะแนน

SDU 5	วัตถุประสงค์		สร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัย (IaH)
	ผลลัพธ์		เกิดความเป็นสากลภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงนักศึกษาและบุคลากร
	มิติตามพันธกิจ		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม
D 5.6	มสค.		

ชื่อตัวชี้วัด	การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
Performance	(Internationalization at home: IaH)
นิยามตัววัด	การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Internationalization at home: IaH) หมายถึง การสร้างสภาพแวดล้อมให้ผู้เรียนหรือบุคลากรที่ไม่เคยได้เดินทางไปต่างประเทศก็สามารถรับรู้ลักษณะความเป็นสากล และไม่ประหม่าได้เมื่อเจอคนต่างชาติ การสร้างสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ลักษณะการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นสากล สร้างบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยให้เกิดความเป็นสากล แม้ว่ามหาวิทยาลัยจะมีวิทยาเขตหรือศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งในต่างจังหวัด จะมีการจัดการและการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยภาษากลางเหมือนกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่กรุงเทพฯ ภายใต้วิถีความเป็นสวนดุสิต
รายการข้อมูล	1. หลักสูตร แนวการจัดการเรียนการสอน มคอ. 2. กิจกรรม ภาพถ่าย 3. MoU หรือข้อตกลงรูปแบบอื่น แต่มีกิจกรรมเกิดขึ้นจริง
ข้อมูลอ้างอิง	นิยามของ European Association for International Education (EAIE) ก็ได้ให้แนวปฏิบัติที่เพื่อปลูกฝังให้เกิด IaH ดังนี้ 1) ส่งเสริมให้นักศึกษามีมุมมองที่เป็นสากลผ่านการเรียนในหลักสูตร ไม่ว่าจะได้ไปแลกเปลี่ยนไปต่างประเทศหรือไม่ 2) ส่งเสริม IaH ไม่เฉพาะแค่วิชาเลือกหรือวิชาเฉพาะ 3) เน้น learning outcomes ของหลักสูตรที่มีมุมมองด้านต่างประเทศ 4) มีกิจกรรมนอกและในหลักสูตรทั่วทั้งสถาบัน 5) ส่งเสริมความหลากหลายทางวัฒนธรรมในห้องเรียน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ การสอน และการประเมินผล 6) สร้างโอกาสให้นักศึกษามีประสบการณ์ทางวัฒนธรรมที่แตกต่างในชุมชน 7) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกคนไม่เฉพาะนักวิชาการ/อาจารย์ และนักวิเทศฯ 8) ไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเสมอไป 9) ใช้ virtual mobility (Virtual Exchange) ให้เกิดการเรียน/ทำกิจกรรมกับนักศึกษาในต่างประเทศเพื่อเพิ่มทักษะการสื่อสารและทางสังคม 10) สร้างความรู้สึกร่วมกันที่มีความหมายให้กับนักศึกษาต่างชาติ

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนานาชาติ เช่น วิธีการสอน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร้อยละ 10	1 คะแนน
	ข้อ 2	มีหลักสูตร (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ที่มีความเป็นนานาชาติ/รองรับนักศึกษาต่างชาติ ร้อยละ 10	1 คะแนน
	ข้อ 3	มีนักศึกษาต่างชาติมาเรียนในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 กลุ่ม	1 คะแนน
	ข้อ 4	การจัดการเรียนการสอน/การปฏิบัติงานโดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมรวมถึงการ Virtual Exchange กับคู่ความร่วมมือ หรือแม้แต่ศิษย์เก่า ผ่านสื่อเทคโนโลยี มีกิจกรรมการเรียนการสอน /กิจกรรม สนับสนุนที่มองเห็นหรือมีผลเด่นชัด ถ้ามี แต่ยังไม่เห็นเด่นชัด = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 5	มีสภาพแวดล้อม ความเป็นอยู่ การจัดการเรียนการสอนที่มีความเป็นสากล ประกอบอยู่ในสภาพแวดล้อม	1 คะแนน
	ข้อ 6	บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของบุคลากรยังต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 7	นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของนักศึกษาต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน	1 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์		นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์		มีโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองแผนการปฏิรูปการศึกษา
	มิติตามพันธกิจ		การผลิตบัณฑิตและการบริหารจัดการที่มีส่วนร่วมในการปฏิรูปการศึกษา
D 5.7	มสค.		

ชื่อตัวชี้วัด	การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ		
Potential			
นิยามตัววัด	การปฏิบัติงานที่ค่านึงปฏิรูปการศึกษาของประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับการศึกษาของประเทศ โดยนำแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของประเทศมาแนวทางและเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนการกลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาการ ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมให้กับเพื่อให้การเปลี่ยนแปลง ยกระดับการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เข้มแข็งและมีคุณภาพตามนโยบายของมหาวิทยาลัย		
รายการข้อมูล	1. แผนกลยุทธ์/แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปการศึกษา 2. ผลการปฏิบัติงาน โครงการ/กิจกรรมและผลลัพธ์ 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัยและการศึกษาของประเทศ		
ข้อมูลอ้างอิง	แผนการปฏิรูปการศึกษาของประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้อง		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	สาขาอัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 2	สาขาที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 3	มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 4	ถ้าโครงการในข้อ 1-3 ข้างต้น เป็นโครงการระดับประเทศ	1 คะแนน
	ข้อ 5	เกิดการเปลี่ยนแปลง เห็นได้ชัดว่ามีการปฏิรูประบบการศึกษาได้จริง ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและ/หรือส่งผลถึงระดับประเทศ	1 คะแนน

SDU 5		วัตถุประสงค์	การบริหารจัดการบนพื้นฐานคุณภาพ
การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย		ผลลัพธ์	หน่วยงานการศึกษานอกที่ตั้งมีการบริหารจัดการภายใต้ มาตรฐานเดียวกัน
D 5.8	มสค.	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง		
Performance			
นิยามตัววัด	การบริหารงานที่เกิดจากความเชื่อมโยง หมายถึง มหาวิทยาลัยมีการวางระบบการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง โดยมีการเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับวิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ในประเด็นต่อไปนี้ 1) โครงสร้างการบริหารจัดการและระบบบริหารงานบุคคล 2) ระบบทะเบียนนักศึกษา 3) การบริหารวิชาการ/การเรียนการสอน (ภายใต้กำกับของคณะที่เปิดสอนหลักสูตรนั้น ๆ) 4) ระบบการเงินตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และ 5) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเป็นไปตามมาตรฐานการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ.2560 ที่กำหนด		
รายการข้อมูล	1. รายชื่อหลักสูตรที่เปิดสอน ณ วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง 2. วิธีการเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงาน		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีผลการเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานครบทุกประเด็น}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่เปิดสอน ณ วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง}} \times 100$		
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอน ณ วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ระดับ 1	ผลการดำเนินงานต่ำกว่า ร้อยละ 50	1 คะแนน
	ระดับ 2	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 50 ถึง 64	2 คะแนน
	ระดับ 3	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 65 ถึง 79	3 คะแนน
	ระดับ 4	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 80 ถึง 89	4 คะแนน
	ระดับ 5	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 90 ขึ้นไป	5 คะแนน

SDU 5	วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีศักยภาพสูง
การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	ผลลัพธ์	บุคลากรมีศักยภาพสูง
	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย
D 5.9	มสส.	

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร		
Potential			
นิยามตัววัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หรือทักษะที่จำเป็นในปัจจุบันและอนาคต เพื่อใช้ศักยภาพนั้นสร้างสรรค์ พัฒนาเพื่อยกระดับการทำงานจนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ หรือได้รับการยอมรับในวงกว้าง		
รายการข้อมูล	1. Certificate จากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ 2. ประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ 3. ผลงานที่พัฒนาหรือสร้างที่เกิดจากการนำความรู้ ความสามารถที่ได้รับการอบรมมา 4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
ข้อมูลอ้างอิง	1. สายวิชาการหรืออาจารย์ วัดความพึงพอใจจากผู้เรียน/ผู้รับการฝึกอบรมในเนื้อหาหรือเทคนิคที่ได้รับการอบรมมา 2. สายสนับสนุน วัดความพึงพอใจจากผู้รับบริการทั้งในและนอกหน่วยงานในเนื้อหาหรือเทคนิคที่ได้รับการอบรมมา		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	บุคลากรได้รับ Certificate จากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ	3 คะแนน
	ข้อ 2	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ	2 คะแนน
	ข้อ 3	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills	1 คะแนน
	ข้อ 4	ผลงานที่สร้างหรือพัฒนาจากพัฒนาศักยภาพที่ได้รับ Certificate ประกาศนียบัตร วุฒิปัตร	1 คะแนน
	ข้อ 5	ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากข้อ 4	1 คะแนน

SDU 5	วัตถุประสงค์	สร้างการรับรู้และรู้จักมหาวิทยาลัยและความเป็นสวนดุสิต
การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	ผลลัพธ์	บุคคลภายนอกรู้จักมหาวิทยาลัยและความเชี่ยวชาญของสวนดุสิต
	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
D 5.10	มสค.	

ชื่อตัวชี้วัด	ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ		
Potential			
นิยามตัววัด	การสื่อสารให้ประชาชน และกลุ่มเป้าหมาย รับรู้ รู้จัก มหาวิทยาลัยรับรู้ในวงกว้าง ผ่านสื่อสมัยใหม่ ทุกช่องทาง ทั้ง offline และ online อาทิ Website Facebook, Twitter, Instagram, Line, wechat/application ที่สื่อสารกับประเทศจีน และอื่น ๆ เพื่อสื่อสารข้อมูลที่จะสร้างความรู้จัก มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ความเชี่ยวชาญ และความเป็นสวนดุสิตในแง่มุมต่าง ๆ ให้มากขึ้น		
รายการข้อมูล	1. จำนวนยอดติดตามในทุกช่องทาง สื่อ ทั้งสื่อหลักและรอง 2. จำนวนสื่อ offline ที่มี Impact 3. จำนวน Info Graphic, Storytelling, ข่าวประชาสัมพันธ์		
ข้อมูลอ้างอิง	ยอดติดตาม (followers) Facebook เพจหลัก มสค. 45,699 (พ.ค. 63) (มหาวิทยาลัยอื่น 180,000 - 480,000)		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	มีการสื่อช่องทาง Social Media ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน เป็นต้น การให้คะแนน ถ้ามี = 0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุม = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 2	มีการผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้าง ภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ/ผลงาน สร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัย ที่ครบทุกจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยัง ภายนอก การให้คะแนน ดังนี้ ถ้ามี = 0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุมจุดเน้น = 0.5 คะแนน	1 คะแนน
	ข้อ 3	ปริมาณการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทุกช่องทาง มากกว่า 300,000 followers	1 คะแนน
	ข้อ 4	สื่อ offline ที่ยังมี Impact ต่อการรับรู้ความเป็นสวนดุสิต	1 คะแนน
	ข้อ 5	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลภายนอก ที่ส่งผลจำนวนผู้สนใจ/ ผู้สมัครเรียนที่เพิ่มขึ้น	1 คะแนน
	ข้อ 6	ลูกค้าสั่งสินค้าเพิ่มขึ้น	1 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
D 5.11	ผลลัพธ์	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า
มสค.	มิติตามพันธกิจ	การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า		
Potential			
นิยามตัววัด	ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า หมายถึง บุคลากรในหน่วยงานอิสระใช้ศักยภาพในการพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการคิดค้นผลิตภัณฑ์/บริการใหม่เพื่อสร้างทางเลือกให้กับลูกค้าเก่าและลูกค้าใหม่สร้างรายได้เพิ่มให้กับหน่วยงาน		
รายการข้อมูล	1. แผน/แนวทางการนำกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยมาปฏิบัติ 2. จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัยและสังคม		
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่คิดค้นขึ้นและตรงกับความต้องการของลูกค้า		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ ไม่น้อยกว่า 10 รายการ	1 คะแนน
	ข้อ 2	จำนวนหน่วยงานที่สร้างผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ ไม่น้อยกว่า 1 หน่วยงาน	1 คะแนน
	ข้อ 3	ผลลัพธ์ใหม่ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่เคยทำมาก่อน	1 คะแนน
	ข้อ 4	มีจำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้น	1 คะแนน
	ข้อ 5	มีรายได้เพิ่มขึ้น	1 คะแนน

SDU 5	วัตถุประสงค์	สร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและความอยู่รอดอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัย
	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการบนพื้นฐานการจัดการคุณภาพ
D 5.12	มสค.	

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต		
Performance			
นิยามตัววัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต หมายถึง การออกแบบกระบวนการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ มีกระบวนการที่มีความเป็นมืออาชีพ และความเป็นสากล รวดเร็ว ถูกต้อง ส่วนผู้ให้บริการมีการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิต แสดงถึงการให้ด้วยความอ่อนน้อม ประณีต ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความกระตือรือร้นในการที่จะให้บริการ และบุคลิกภาพที่ดี		
รายการข้อมูล	1. จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการ 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกิจกรรม/โครงการบริการ		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของความพึงพอใจในการรับบริการ}}{\text{จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการทั้งหมด}} \times 100$		
ข้อมูลอ้างอิง	1.ข้อมูลกิจกรรม/โครงการบริการเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง 2.ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย		
เกณฑ์ประเมิน	ค่าถ่วงน้ำหนักของความพึงพอใจในการรับบริการบนมาตรฐานสวนดุสิต มีดังนี้		
	ความพึงพอใจร้อยละ 95 ขึ้นไป มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1.00		
	ความพึงพอใจร้อยละ 85 – 94 มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.75		
	ความพึงพอใจร้อยละ 75 - 84 มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.50		
	ความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 75 มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.25		
	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ระดับ 1	ความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	1 คะแนน
ระดับ 2	ความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 70	2 คะแนน	
ระดับ 3	ความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	3 คะแนน	
ระดับ 4	ความพึงพอใจน้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	4 คะแนน	
ระดับ 5	ความพึงพอใจมากกว่า ร้อยละ 90 ขึ้นไป	5 คะแนน	

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	วัตถุประสงค์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	ผลลัพธ์	นวัตกรรมกระบวนการ : การทำงานเร่งด่วน/ภาวะฉุกเฉิน
	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย
D 5.13	มสค.	

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน		
Performance			
นิยามตัววัด	การวางระบบการทำงานที่มีมาตรฐานเพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วน หรือวางระบบการทำงานใหม่เพื่อยกระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความล่าช้า ลดความเสียหายอันเกิดจากการทำงานแบบเดิม อันจะส่งผลต่อต้นทุนการบริหารจัดการในระยะยาว รวมถึงสาเหตุแห่งความเสียหายอันอาจส่งผลต่อสุขภาพ ชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร		
รายการข้อมูล	1. แผนบริหารความเสี่ยง/แผนฉุกเฉิน 2. แนวปฏิบัติและผลการดำเนินงาน 3. มาตรฐานการทำงานใหม่		
ข้อมูลอ้างอิง	นโยบาย/แนวทางการดำเนินการด้านความเสี่ยง และการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน การทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้		
	ข้อ 1	การให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในมหาวิทยาลัย โดยมีการกำหนดนโยบาย/แนวทาง/แผนการบริหารความเสี่ยงและแผนฉุกเฉิน	1 คะแนน
	ข้อ 2	มีทีมงาน/ทีมเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้น เพื่อวางแผนป้องกันแก้ไขปัญหได้ภายใน ภายใน 1-2 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง	1 คะแนน
	ข้อ 3	มีการสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากรอย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการ/ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	1 คะแนน
	ข้อ 4	สามารถสร้างเป็นบรรทัดฐาน/มาตรฐานการทำงานได้	1 คะแนน
	ข้อ 5	มีการนำเทคโนโลยี/แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการทำให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้สะดวก	1 คะแนน
	ข้อ 6	ป้องกันความเสียหายกับชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการจัดสรรงบประมาณ	1 คะแนน

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ในการผลิตบัณฑิตเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะพึงประสงค์และเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ การดำเนินงาน และการบริหารงานระดับหลักสูตรถือว่าสำคัญที่สุด ซึ่งควรมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งมีหลักการดังต่อไปนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษา ว่าหลักสูตรได้ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

2. ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ให้เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐาน ซึ่ง สกอ. ได้กำหนดแนวทางการเผยแพร่หลักสูตรไว้ในประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่องแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

3. ตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นข้อมูลพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และตัวชี้วัดเชิงปริมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการของอาจารย์ สำหรับตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่เน้นกระบวนการ จะประเมินในลักษณะของพหุพินิจ (peer review) ซึ่งจะมีรายละเอียดของคำถามที่จะเป็นแนวทางให้แก่ผู้ประเมิน เพื่อให้สามารถนำไปพิจารณาตามบริบทของสถาบันได้ และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับสำหรับผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน ได้ใช้ในการพิจารณา

4. สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานได้ตามมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้ ทุก ระบบต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบันและเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พิจารณาให้ความเห็นชอบ และให้มีการจัดส่งผลการประเมินพร้อมข้อมูลพื้นฐานให้กับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ตัวอย่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรที่เทียบเคียงได้ เช่น ผลการประเมินหลักสูตรของ AUN QA ผลการประเมินหลักสูตรวิชาชีพที่ได้รับ การรับรองจากองค์การวิชาชีพระดับนานาชาติ เช่น AACSB (สำหรับหลักสูตรทางด้านบริหารธุรกิจ) ABET (สำหรับหลักสูตรทางด้านวิศวกรรมศาสตร์) และหลักสูตรที่ได้รับการตรวจประเมินเป็นประจำและผ่านการรับรองโดยสภาวิชาชีพ

กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ในการประกัน คุณภาพหลักสูตร	ตัวชี้วัด	อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	- ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2548 <u>ปริญญาตรี</u> เกณฑ์ 3 ข้อ <u>บัณฑิตศึกษา</u> เกณฑ์ 11 ข้อ
		- ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 <u>ปริญญาตรี</u> เกณฑ์ 5 ข้อ <u>บัณฑิตศึกษา</u> เกณฑ์ 10 ข้อ
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	- ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (โดยผู้ใช้บัณฑิต/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	- ผลบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ - ผลงานของนักศึกษาปริญญาโท/เอกที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี - การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา - อัตราการสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	- การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร - การบริหารอาจารย์ - การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์
	4.2 คุณภาพอาจารย์	- ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก - ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

องค์ประกอบ ในการประกัน คุณภาพหลักสูตร	ตัวชี้วัด	อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ - จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ - ความพึงพอใจของอาจารย์
5. หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมิน ผู้เรียน	5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร	- หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนา หลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร - การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ - การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา
	5.2 การวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียน การสอน	- การพิจารณากำหนดผู้สอน - การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 - การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา - การกำกับกระบวนการเรียนการสอน - การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับปริญญาตรี - การบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับ ปริญญาตรี - การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับ บัณฑิตศึกษา
	5.3 การประเมินผู้เรียน	- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ - การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา - การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) - การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา

องค์ประกอบ ในการประกัน คุณภาพหลักสูตร	ตัวชี้วัด	อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
	5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
6. สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน - กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หมายเหตุ :

1. แนวทางการดำเนินการสำหรับหลักสูตรที่ขอปิดดำเนินการ หรือดรงรับนักศึกษา หรือไม่มีนักศึกษามาสมัครเรียนที่กำหนดไว้ คือ กรณีหลักสูตรที่สภาสถาบันอุดมศึกษาเห็นชอบ/อนุมัติให้ปิดดำเนินการต้องแจ้งให้สกอ. รับทราบ หากหลักสูตรยังมีนักศึกษาคงค้างอยู่ อาจารย์ประจำหลักสูตรดังกล่าวยังต้องทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไปและจัดการเรียนการสอนจนกว่านักศึกษาคนสุดท้ายจะสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้สถาบันอุดมศึกษาต้องดำเนินการประเมินตนเองระดับหลักสูตรเป็นประจำทุกปี โดยประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง เฉพาะตัวชี้วัดที่มีการดำเนินการ เพื่อนำผลที่ได้มาประกอบการพิจารณาปรับปรุงกระบวนการหรือพิจารณาดำเนินการอื่นๆ ต่อไป โดยคำนึงถึงประโยชน์จากการประเมิน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของหลักสูตรเป็นสำคัญ อนึ่งการประเมินตนเองดังกล่าวเป็นการดำเนินการภายในของหลักสูตร คณะ หรือสถาบัน โดยรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรเฉพาะตัวชี้วัดที่มีการดำเนินงาน ในการคำนวณค่าคะแนนของหลักสูตรให้คิดเฉพาะตัวชี้วัดที่มีการประเมินเท่านั้น และดำเนินการผ่านระบบ CHE QA Online

2. หลักในการพิจารณาสำหรับตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรที่เป็นตัวชี้วัดกระบวนการ (3.1, 3.2, 4.1, 5.1, 5.2, 5.3 และ 6.1) การพิจารณาตัดสินผลการประเมินตัวชี้วัดเชิงคุณภาพในระดับหลักสูตรที่เน้นกระบวนการ เพื่อให้ผู้ประเมินนำไปใช้ในการตัดสินผลการประเมินให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ให้ยึดหลักการ คือ หลักสูตรควรกำหนดผลลัพธ์ซึ่งแสดงคุณภาพที่ต้องการจากกระบวนการที่ได้ออกแบบ โดยอธิบายวิธีการดำเนินงานที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ มีการทบทวน/ประเมิน/ศึกษา ผลการดำเนินงานที่เทียบกับผลลัพธ์ที่กำหนดหากหลักสูตรไม่ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ให้อธิบายว่ามีปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างไร เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (หมายเหตุ : ให้พิจารณาผลการดำเนินงานในภาพรวม ไม่ควรพิจารณาแต่ละประเด็นย่อย และกรณีจะให้คะแนนระดับ 4 หรือ 5 ต้องมีคำอธิบายที่เห็นเป็นรูปธรรม)

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่งคือการพิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐาน การอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาด้านวิชาการ และวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความทัดเทียมกัน และได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ พ.ศ. 2548 เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ เป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตรใหม่หรือหลักสูตรปรับปรุงต้องใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังกล่าว

ในการควบคุมกำกับมาตรฐานจะพิจารณาจากการบริหารจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 และ 2558 ตามที่ได้ประกาศใช้ในขณะนั้น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 รวมทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าว โดยหลักสูตร ที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 ในระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ 3 ข้อ และระดับบัณฑิตศึกษาจะพิจารณาตามเกณฑ์ 11 ข้อ สำหรับหลักสูตรที่เป็นไปเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2558 นั้น ในระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ 5 ข้อ และหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาจะพิจารณาตามเกณฑ์ 10 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
1. จำนวนอาจารย์ประจำ หลักสูตร	ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	บันทึกข้อความที่ ศร 0506(2)/ว569 ลงวันที่ 18 เม.ย. 2549 กำหนดว่า - อาจารย์ประจำสามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็น หลักสูตรมหาวิทยาลัย (Multidisciplinary) ได้อีก 1 หลักสูตร โดยต้องเป็นหลักสูตรที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่ได้ประจำอยู่แล้ว - อาจารย์ประจำหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษามารถเป็น อาจารย์ประจำหลักสูตรในระดับปริญญาเอกหรือปริญญาโทในสาขาวิชาเดียวกันได้อีก 1 หลักสูตร บันทึกข้อความที่ ศร 0506(4)/ว254 ลงวันที่ 11 มี.ค. 2557 กำหนดว่า - กรณีหลักสูตรปริญญาตรีที่มีแขนงวิชา/กลุ่มวิชาชีพ กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชา/กลุ่ม วิชาของหลักสูตร โดยมีคณาจารย์คณาจารย์วิชา/กลุ่มวิชาที่เปิดสอน
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทาง วิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วย	มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร หรืออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร หรืออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์	

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
	ศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน อย่างน้อย 2 คน	หรืออาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ หรืออาจารย์ผู้สอน	หรืออาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ หรืออาจารย์ผู้สอน	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันจำนวน อย่างน้อย 3 คน	คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันจำนวน อย่างน้อย 3 คน	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		1. อาจารย์ประจำหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน มีคุณวุฒิปริญญาโท หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มีประสบการณ์ด้านการสอน และ 3. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ว่าหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา	1. อาจารย์ประจำหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มีประสบการณ์ด้านการสอน และ 3. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ว่าหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา	หลักสูตรปริญญาโท ตามบันทึก ข้อความที่ ศธ 0506(4)/ว867 ลงวันที่ 18 ก.ค. 2555 กำหนดว่าให้อาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก เป็นอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรระดับ ปริญญาโทได้ แม้จะยังไม่มียศงานวิจัย หลังจากสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้ ภายใน ระยะเวลา 2 ปี นับจากวันที่เริ่มสอน จะต้องมียศงานวิจัยจึงจะสามารถเป็น อาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาเอก และ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกได้

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		1. เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน 2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่นานหนึ่งปีของการศึกษาเพื่อรับปริญญา	1. เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน 2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่นานหนึ่งปีของการศึกษาเพื่อรับปริญญา	- การพิจารณาการเกณฑ์อาจารย์เกษียณอายุงานหรือลาออกจากราชการ ดังนี้ 1) หลักสูตรสามารถจ้างอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ซึ่งเกษียณอายุงานหรือลาออกจากราชการ กลับเข้ามา ทำงานแบบเต็มเวลาหรือบางส่วนก็ได้ โดยใช้ระบบการจ้างพนักงาน มหาวิทยาลัย โดยมีสัญญาจ้างที่ให้ค่าตอบแทนเป็นรายเดือนและมีกำหนดภาระงานไว้อย่างชัดเจน อาจารย์ดังกล่าวสามารถปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้สอนได้ 2) “อาจารย์เกษียณอายุงาน” สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักได้ต่อไปจน นักศึกษาสำเร็จการศึกษา หากนักศึกษาได้รับอนุมัติโครงการวิทยานิพนธ์ก่อนการเกษียณอายุ
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		1. เป็นอาจารย์ประจำ หรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น	1. เป็นอาจารย์ประจำ หรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น	แนวทางบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ข้อ 7.6 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ หมายถึง บุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญใน สาขาวิชาที่เปิดสอนเป็นอย่างดี ซึ่งอาจเป็นบุคลากรที่ไม่อยู่ในสาย

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
		สาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา	หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันและ 2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา	วิชาการ หรือเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน โดยไม่ต้องพิจารณา ด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะที่จะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ต้องเป็นบุคลากรประจำในสถาบันเท่านั้น ส่วนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะที่จะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจเป็นบุคลากรประจำในสถาบัน หรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบันที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงในสาขาวิชานั้นๆ เป็นที่ยอมรับในระดับหน่วยงาน หรือระดับกระทรวงหรือวงการศึกษาที่ตนนั้น
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		1. อาจารย์ประจำและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา	1. อาจารย์ประจำและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน ที่มีคุณวุฒิปริญญา เอกหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา	

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		(เฉพาะแผน ก เท่านั้น) ต้องเป็นรายงานสืบเนื่องฉบับเต็มในการประชุมทางวิชาการ (proceedings) หรือวารสารหรือสิ่งพิมพ์วิชาการ ซึ่งอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์	วารสารหรือสิ่งพิมพ์วิชาการที่มีการรวมการภายนอกมารวมนั่นคือ (peer review) ซึ่งอยู่ในรูปแบบ เอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์	วิทยานิพนธ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับสิ่งประดิษฐ์ การจดทะเบียนสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร หรือการตีพิมพ์ในวารสารหรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการได้ โดยพิจารณาจากปีที่ได้รับสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร ไม่ใช่ว่าปีที่ขอจด
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		วิทยานิพนธ์ อาจารย์ 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์ 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับนักศึกษาค้นคว้าอิสระ 3 คน	วิทยานิพนธ์ อาจารย์ 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน	- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 ข้อ 10 กำหนดว่า อาจารย์ประจำ 1 คน ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาได้ไม่เกิน 5 คน หากหลักสูตรใดมีอาจารย์ประจำที่มีศักยภาพพร้อมที่จะดูแลนักศึกษาได้มากกว่า 5 คน ให้อยู่ในดุลยพินิจของสถาบันนั้น ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 10 คน เพื่อสนับสนุนนักวิจัยที่มีศักยภาพสูงที่มีความพร้อมทางด้านทุนวิจัยและเครื่องมือวิจัย รวมทั้งผู้ที่ดำเนินโครงการวิจัยขนาดใหญ่อย่างต่อเนื่องในการผลิตผลงาน
10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา มี		ควรมีอย่างน้อย 1 เรื่องในรอบ 5 ปี โดยนับรวมปีที่ประเมิน	ควรมีอย่างน้อย 1 เรื่องในรอบ 5 ปี โดยนับรวมปีที่ประเมิน	เป็นเจตนาประเมินผู้ที่ประสงค์ให้มีการพัฒนางานวิจัยอย่างสม่ำเสมอ

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ				
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) หมายเหตุ สำหรับหลักสูตร 5 ปี ประกาศใช้ในปีที่ 7 หรือหลักสูตร 6 ปี ประกาศใช้ในปีที่ 8)	ต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6)		
รวม	เกณฑ์ 3 ข้อ	เกณฑ์ 11 ข้อ	เกณฑ์ 11 ข้อ	

เกณฑ์การประเมินดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 หากมีการประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องใหม่ เกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดนี้ จะต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานใหม่ ฉบับที่ประกาศใช้ล่าสุด

ตัวชี้วัดที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

1) หลักสูตรระดับปริญญาตรี

คุณลักษณะหลักสูตร		ประเภทวิชาชีพ / ปฏิบัติการ
เกณฑ์การประเมิน	ประเภทวิชาการ	
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ ในด้านการปฏิบัติการ
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร	
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	• อาจารย์ประจำ - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ โอนคุณวุฒิตะดับปริญญาตรีได้ • อาจารย์พิเศษ - คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ	

เกณฑ์การประเมิน	คุณลักษณะหลักสูตร	
	ประเภทวิชาการ	ประเภทวิชาชีพ / ปฏิบัติการ
	- มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี - หนึ่ง ชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	- ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุกๆ 5 ปี	
รวม	เกณฑ์ 5 ข้อ	เกณฑ์ 5 ข้อ

2) หลักสูตรระดับปริญญาโทและเอก

เกณฑ์การประเมิน		หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	
		ปริญญาโท	ปริญญาเอก
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ไม่น้อยกว่า 3 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น		
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า ที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า ที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า ที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	- คุณวุฒิชั้นต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย		- คุณวุฒิชั้นต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า ที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	• อาจารย์ประจำ - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	• อาจารย์ประจำ - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า ที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	• อาจารย์พิเศษ - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า
	• อาจารย์พิเศษ - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน		

เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	ปริญญาเอก
	ปริญญาโท - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนและมีผลงานอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	- มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ	- เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า ขึ้นทำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขึ้นทำปริญญาโท หรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	• อาจารย์ประจำ - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขึ้นทำปริญญาโท หรือเทียบเท่า หรือขึ้นทำปริญญาโท หรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	• ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ
	• ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ	• ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ

เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	
	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	• อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก	• อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 5 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก
	• อาจารย์ประจำหลักสูตร - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	• อาจารย์ประจำหลักสูตร - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
	• ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูง เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ	• ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูง เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ

เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	
	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	• แผน ก1 - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. อย่างน้อย 2 เรื่อง	• แบบ 1 - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาตินานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. อย่างน้อย 2 เรื่อง
	• แผน ก2 - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (Proceeding)	• แบบ 2 - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาตินานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.
	แผน ข - รายงานการค้นคว้าหรือส่วนหนึ่งของงานค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้	
9. การงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษา	• วิทยานิพนธ์ - อาจารย์ดูแลวิทยานิพนธ์ปริญญาเอก 1 คน หรือนักศึกษา 5 คน • การค้นคว้าอิสระ - อาจารย์ดูแลวิทยานิพนธ์ปริญญาเอก 1 คน หรือนักศึกษา 15 คน - หากอาจารย์ดูแลวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการ หรือปริญญาโทและมีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน หรือนักศึกษา 10 คน - หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบเท่ากับนักศึกษาค้นคว้าอิสระ 3 คน	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	- ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุกๆ 5 ปี	
รวม	เกณฑ์ 10 ข้อ	เกณฑ์ 10 ข้อ

3) หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต และประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง
	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	- ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- คุณสมบัติระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- คุณสมบัติระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	- คุณสมบัติชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- คุณสมบัติชั้นต่ำปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	• อาจารย์ประจำ - คุณสมบัติระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	• อาจารย์ประจำ - คุณสมบัติระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	ประกาศนียบัตรบัณฑิตสูง
	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	ประกาศนียบัตรบัณฑิตสูง
	• อาจารย์พิเศษ - คณาจารย์ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	• อาจารย์พิเศษ - คณาจารย์ระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นด่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน ไม่น้อยกว่า 4 ปี - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	- ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุกๆ 5 ปี	
รวม	เกณฑ์ 5 ข้อ	เกณฑ์ 5 ข้อ

เกณฑ์การประเมินดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และการยอมรับมาตรฐานคณาจารย์ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 1.1 กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” (คะแนนเป็นศูนย์)

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวชี้วัด

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียน มีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข ทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตาม อัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับ และส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาได้จัดทำมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

คุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การมีงานทำ และคุณภาพผลงานวิจัยของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ คุณภาพบัณฑิตจะพิจารณาได้จากตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------|---|
| ตัวชี้วัดที่ 2.1 | คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ |
| ตัวชี้วัดที่ 2.2 | <p>การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี - ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ - ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ |

ตัวชี้วัดที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวชี้วัดนี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

สูตรการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

ข้อมูลประกอบ

จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

หมายเหตุ :

- ในกรณีหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ครบรอบ สถาบันอุดมศึกษาต้องประเมินตัวชี้วัด 2.1 ด้วย แม้ว่าหลักสูตรนั้นจะยังไม่ครบรอบการปรับปรุงก็ตาม โดยนำผลการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบที่ผ่านมาใช้ประกอบการประเมิน

- กรณีบัณฑิตที่มีอาชีพอิสระ ไม่ต้องเอามานับในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

- ในกรณีบัณฑิตหลักสูตรนานาชาติ เป็นนักศึกษาต่างชาติประมาณ 90% การประเมินบัณฑิตอาจไม่ถึงร้อยละ 20 เนื่องจากเดินทางกลับประเทศไปแล้ว สามารถอนุโลมให้ใช้บัณฑิตที่เป็นนักศึกษาชาวไทยเป็นฐานในการคิด เช่น มีนักศึกษาต่างชาติ 90 คน มีนักศึกษาไทย 10 คนให้ประเมินโดยคิดจากนักศึกษาไทยจำนวน 10 คนเป็นฐานที่ 100

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ปริญญาตรี)

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

บัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จศึกษาในหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษ และภาคนอกเวลาในสาขานั้นๆ ที่ได้งานทำหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น การนับการมีงานทำนับกรณีการทำงานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสร้างรายได้เข้ามาเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้ การคำนวณร้อยละของผู้มีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ในภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้คำนวณเฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาเท่านั้น

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อเกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้ว แต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ ไม่ต้องประเมินตัวชี้วัดที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวชี้วัดที่ 2.1 และ 2.2 ด้วย เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (ปริญญาโท)

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

การศึกษาในระดับปริญญาโทจะต้องมีการค้นคว้า คิดอย่างเป็นระบบวิจัยเพื่อหาคำตอบที่มีความน่าเชื่อถือ ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องประมวลความรู้เพื่อจัดทำผลงานที่แสดงถึงความสามารถในการใช้ความรู้ อย่างเป็นระบบและสามารถนำเผยแพร่ให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ตัวชี้วัดนี้จะเป็นการประเมินคุณภาพของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา}}{40} \times 5$$

หมายเหตุ :

- การนับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา นับ ณ วันที่ได้รับการตีพิมพ์ผลงานในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติมีได้นับจากวันที่ได้รับการตอบรับ (Accepted)

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.10	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง
0.20	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร
0.60	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับ การตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่เมืองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

หมายเหตุ

- 1 ผลงานวิจัยที่มีชื่อนักศึกษาและอาจารย์ร่วมกันและนับในตัวชีวิตนี้แล้ว สามารถนำไปนับในตัวชีวิตผลงาน ทางวิชาการของอาจารย์
- 2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาให้นับผลงานทุกชิ้นที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในปีการประเมินนั้นๆ
- 3 ในกรณีที่ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาไม่พิจารณาตัวชีวิตนี้

ตัวชี้วัดที่ 2.2 (ปริญญาดอก) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาดอกที่ได้รับ การตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

การศึกษาในระดับปริญญาดอก เป็นการศึกษาในระดับสูงจะต้องมีการค้นคว้า คิดอย่างเป็นระบบวิจัย เพื่อหาประเด็นความรู้ใหม่ที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นประโยชน์ ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องประมวลความรู้เพื่อ จัดทำผลงาน ที่แสดงถึงความสามารถในการใช้ความรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำเผยแพร่ให้เป็น ประโยชน์ต่อสาธารณะ ตัวชี้วัดนี้จะเป็นการประเมินคุณภาพของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับ ปริญญาดอก

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา เป็น คะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามสูตร

$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาดอก}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาดอกทั้งหมด}} \times 100$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม

คะแนนที่ได้ =	$\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา}}{80} \times 5$
---------------	---

หมายเหตุ :

- การนับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา นับ ณ วันที่ได้รับการตีพิมพ์ ผลงานในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติมีได้นับจากวันที่ได้รับการตอบรับ (Accepted)

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับ การตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่เมืองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

หมายเหตุ

- 1 ผลงานวิจัยที่มีชื่อนักศึกษาและอาจารย์ร่วมกันและนับในตัวชี้วัดนี้แล้ว สามารถนำไปนับในตัวชี้วัดผลงานทางวิชาการของอาจารย์
- 2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาให้นับผลงานทุกชิ้นที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในปีการประเมินนั้นๆ
- 3 ในกรณีที่ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาไม่พิจารณาตัวชี้วัดนี้

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่ง คือ นักศึกษา ระบบประกันคุณภาพ นักศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งต้องเป็นระบบที่สามารถ คัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา และการส่งเสริม พัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน และมีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษามี ความรู้ ความสามารถตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำหรับหลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษามีทักษะการวิจัยที่สามารถสร้างองค์ความรู้ได้

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) (3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม (learning and innovation skills) และ (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมาก คือ

1) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ (1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (innovation and creativity) (3) การ สื่อสาร และความร่วมมือกัน (communication and collaboration)

2) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills) ประกอบด้วย การรู้สารสนเทศ (information literacy) การรู้สื่อ (media literacy) และ การรู้ ICT (ICT literacy)

3) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) ประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัว และ ยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) ความ รับผิดชอบ และความสามารถผลิตผลงาน (accountability and productivity) ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility)

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบด้านนักศึกษา เริ่มดำเนินการตั้งแต่ระบบการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาภายใต้การดำเนินการดังกล่าว ให้พิจารณา จากตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร และผลการจัดการ ขอร้องเรียนของนักศึกษา

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจและผลการจัดการขอร้องเรียนของนักศึกษา

หมายเหตุ :

- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวชี้วัด 3.1 และ 3.2

- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดจากจำนวนนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่น ลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว

- การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ยังคงอยู่ของแต่ละรุ่น

ตัวอย่างการคำนวณหลักสูตร 4 ปี

ปีการศึกษา	จำนวนรับเข้า ①	จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ②			จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อ ออกสะสมจนถึงสิ้นปี การศึกษา 2558 ③
		2556	2557	2558	
2553		x			
2554			x		
2555				x	

$$\text{อัตราการสำเร็จการศึกษา} = \frac{\text{②}}{\text{①}} \times 100$$

$$\text{อัตราการคงอยู่} = \frac{\text{①} - \text{③}}{\text{①}} \times 100$$

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
• ไม่มีการรายงานการดำเนินงาน	• มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง • มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกันโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

อาจารย์เป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกันการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสม มีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร และมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความรักในองค์กรและการปฏิบัติงาน ตามวิชาชีพ ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว และกิจกรรมการดำเนินงานตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์ เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีพัฒนาการเพิ่มยิ่งขึ้นด้วยการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรเพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบด้านอาจารย์ เริ่มดำเนินการตั้งแต่การบริหารและพัฒนาอาจารย์ คุณภาพอาจารย์และผลลัพธ์ที่เกิดกับอาจารย์ ให้พิจารณาจากตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวชี้วัดที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวชี้วัดที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวชี้วัดที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการลงทุน งบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของอาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
• ไม่มีระบบ • ไม่มีกลไก • ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	• มีระบบ มีกลไก • ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการ	• มีระบบมีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบาย การเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวชี้วัด ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวชี้วัด

การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ต้องทำให้อาจารย์ในหลักสูตร มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยทำให้อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาที่เปิดให้บริการ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นในการพิจารณาตัวชี้วัดนี้ จะประกอบด้วย

- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความลุ่มลึกทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น หลักสูตรจึงควรมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับ ปริญญาเอกที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตรนั้นๆ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาเอก

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$
--

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ

คุณวุฒิปริญญาเอกพิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จการศึกษากายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้ สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าว ของอาจารย์ตามพันธกิจของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนน ระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาเอก

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม}} \times 5$$

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำได้สร้างสรรค์ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า สมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงาน หรือองค์กรระดับชาติ ว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการ และผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว รวมทั้งงานสร้างสรรค์ต่างๆ โดยมีวิธีการคิด ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้ เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้ เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาเอก

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้ เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่า น้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่ วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับ การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ค่า น้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้น ต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตรในระดับปริญญาเอก ถือได้ว่าเป็นหลักสูตรสูงสุดของสถาบันการศึกษา เป็นหลักสูตรที่สำคัญ และเน้น การสร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอก จึงมีความสำคัญอย่างมากต่อหลักสูตรนั้นๆ

บทความวิจัยและบทความทางวิชาการหรือ Review Article ของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับ การอ้างอิง ย่อมแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกมีความสามารถในการทำวิจัย มี ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติในฐานข้อมูล TCI และ Scopus และบทความที่ตีพิมพ์ได้รับการอ้างอิง แสดงให้เห็นว่ามีการนำไปใช้ประโยชน์ และเป็นฐานในการพัฒนางานวิจัยใหม่ๆ ให้มีความก้าวหน้ามากขึ้น จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการอ้างอิงมาก ย่อมแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้ที่มีผลงานและได้รับการยอมรับในวงวิชาการนั้นๆ

การคำนวณตัวชี้วัดนี้ ให้เปรียบเทียบจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิง ตั้งแต่หนึ่งครั้งขึ้นไป รวมทั้งการอ้างอิงตนเองที่เป็นผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอก นั้น โดยนำเสนอในรูปสัดส่วน ทั้งนี้ พิจารณาผลการดำเนินงาน 5 ปี ย้อนหลังตามปีปฏิทิน ซึ่งนับรวมปีที่ประเมิน

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

อัตราส่วน จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 2.5 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

อัตราส่วน จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 3.0 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

อัตราส่วน จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 0.25 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร =

$$\frac{\text{จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิง}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร}}$$

2. แปลงค่าที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ตัวอย่างการหาอัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

ถ้าอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกของหลักสูตรหนึ่ง ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจำนวน 5 คน โดยอาจารย์ทั้ง 5 คนมีผลงานตีพิมพ์บทความวิจัยหรือ Review article ในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ในปี พ.ศ. 2553 - 2557 (ค.ศ. 2010 - 2014) ซึ่งดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของหลักสูตรใน พ.ศ. 2557 (ประเมินในปี ค.ศ. 2014) เป็นต้น

- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ของอาจารย์ ทั้ง 5 คนในฐานข้อมูล Scopus ระหว่าง ค.ศ. 2010 - 2014 เท่ากับ 15 บทความ และจำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลของ TCI เท่ากับ 5 บทความ

- ในจำนวนนี้มีบทความ 8 บทความในฐานข้อมูล Scopus ที่ได้รับการอ้างอิง อย่างน้อย 1 ครั้ง และมีบทความ 2 บทความที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูล TCI ได้รับการอ้างอิงอย่างน้อย 1 ครั้ง

ดังนั้น อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร =

$$\frac{\text{จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงอย่างน้อย 1 ครั้ง}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} = \frac{8+2}{5} = \frac{10}{5} = 2.0$$

$$\text{นำมาคำนวณคะแนน} = \frac{2.0}{2.5} \times 5 = 4.0 \text{ คะแนน}$$

ตัวชี้วัดที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผลการประกันคุณภาพ ต้องนำไปสู่การมีอัตรากำลังอาจารย์ที่มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร อัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง และอาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- การคงอยู่ของอาจารย์
- ความพึงพอใจของอาจารย์

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
• ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	• มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง • มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกันโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดสอนต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุมกำกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการ 3 ด้านที่สำคัญ คือ (1) สารของรายวิชาในหลักสูตร (2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน (3) การประเมินผู้เรียนระบบประกันคุณภาพในการดำเนินการหลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ตัวชี้วัดในการประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งการวางระบบผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบนี้ พิจารณาได้จากตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวชี้วัดที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวชี้วัดที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวชี้วัดที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดให้บริการต้องผ่านการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุมกำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน ทั้งนี้ หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องมีการควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสมกับลักษณะและระดับของหลักสูตร โดยปริญาโท เน้นความสามารถในการทำวิจัยของนักศึกษา ปริญาเอก เน้นความสามารถในการใช้การวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
• ไม่มีระบบ • ไม่มีกลไก • ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	• มีระบบ มีกลไก • ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการ	• มีระบบมีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบาย การเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง ทั้งนี้ **หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา** ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสมกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระและลักษณะของนักศึกษา ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระต้องสามารถให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์การค้นคว้าอิสระ ตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหัวข้อจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกัน และการเผยแพร่ผลงานวิจัยจนสำเร็จการศึกษา

กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตร ที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยีและทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งนี้ ใน**หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา** เทคนิคการสอน จะเน้นการวิจัยเป็นฐานการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน เป็นต้น

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4)และการจัดการเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์
- การช่วยเหลือ กำกับ ติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
• ไม่มีระบบ • ไม่มีกลไก • ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	• มีระบบ มีกลไก • ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการ	• มีระบบมีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

การประเมินนักเรียนมีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักเรียนเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน (assessment for learning) การประเมินที่ทำให้นักเรียนสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่จนเกิดการเรียนรู้ (assessment as learning) และ การประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักเรียน การจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (authentic assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) และมีวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) ที่ทำให้นักเรียนสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักเรียน **สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา** ต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่มีคุณภาพด้วย

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนสภาพจริงด้วยวิธีการหรือเครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ให้ข้อมูลที่ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
• ไม่มีระบบ • ไม่มีกลไก • ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	• มีระบบ มีกลไก • ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • ไม่มีการ	• มีระบบมีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการ	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการ

0	1	2	3	4	5
		ปรับปรุง/ พัฒนา/บูรณา การ กระบวนการ	กระบวนการ จากผลการ ประเมิน	ปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการ จากผลการ ประเมิน • มีผลจากการ ปรับปรุงเห็น ชัดเจนเป็น รูปธรรม	ปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการ จากผลการ ประเมิน • มีผลจากการ ปรับปรุงเห็น ชัดเจนเป็น รูปธรรม • มีแนวทาง ปฏิบัติที่ดีโดยมี หลักฐานเชิง ประจักษ์ยืนยัน และกรรมการ ผู้ตรวจประเมิน สามารถให้ เหตุผลอธิบาย การเป็นแนว ปฏิบัติที่ดีได้ ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ปรากฏในหลักสูตร (มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 ที่หลักสูตรแต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ในแต่ละปีการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานประจำปีในแบบรายงานผลการดำเนินการ ของหลักสูตร (มคอ.7)

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนน เท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01-89.99 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00-99.99 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

หมายเหตุ :

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพิ่มเติมไว้ ดังนี้

ข้อ 2 ระบุว่า “กรณีที่สถาบันอุดมศึกษาจะจัดทำรายละเอียดของรายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรในลักษณะอื่น สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินการจัดทำระบบเก็บข้อมูลรายละเอียดตามแนวทางของ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยสามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อรายละเอียดให้เหมาะสมกับบริบทเฉพาะของสถาบันอุดมศึกษานั้นๆ ได้ ทั้งนี้ให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7”

ข้อ 3 ระบุว่า “ให้ถือว่า ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จำนวน 12 ตัวชี้วัด เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้เอง ซึ่งแต่ละหลักสูตรมีอิสระในการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ใช้ในการติดตาม ประเมิน และรายงานคุณภาพของหลักสูตรประจำปีที่จะระบุไว้ในหมวด 1-6 ของแต่ละหลักสูตร ตามบริบทและวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษา ในระหว่างที่สถาบันอุดมศึกษา还不能เสนอขอปรับตัวชี้วัดใหม่ได้แล้วเสร็จ ให้ใช้ตัวชี้วัดเดิมก่อนได้ หรือหากหลักสูตรใดมีความประสงค์กำหนดตัวชี้วัดแบบเดิมก็สามารถกระทำได้ กรณีหลักสูตรมีการปรับตัวชี้วัดใหม่ ให้นำเสนอสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป”

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตร จะต้องมียุทธศาสตร์ที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย ความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การ บริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ Wifi และ อื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษา สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์

องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จะพิจารณาได้จาก

ตัวชี้วัด 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวชี้วัดที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาและอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการประเมิน เพื่อให้ทราบว่ายู่ในคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
• ไม่มีระบบ • ไม่มีกลไก • ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	• มีระบบ มีกลไก • ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการ	• มีระบบมีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	• มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบ กลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบาย การเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

บทที่ 6

การวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ตารางผลการประเมินตนเอง จำแนกรายพันธกิจ ระดับหน่วยงาน และ มหาวิทยาลัย

มาตรฐาน	คะแนนการประเมิน						ผลการประเมิน
	SDU 1	SDU 2	SDU 3	SDU 4	SDU 5	คะแนนเฉลี่ย	
อว.							0.00-1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
สกอ.							1.51-2.50 ต้องปรับปรุง
มสค.							2.51-3.50 ระดับพอใช้
คะแนนเฉลี่ย							3.51-4.50 ระดับดี
							4.51-5.00 ระดับดีมาก

เกณฑ์การให้คะแนนการวัดความเป็นสวนดุสิต

การจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษานอกจากที่ อว.และ สกอ. ได้กำหนดไว้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้จัดทำเกณฑ์การวัดการประเมินผลการดำเนินงานความเป็นสวนดุสิต เพื่อวัดศักยภาพและการดำเนินงานตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยขึ้นมา และกำหนดคะแนนเป็นสัญลักษณ์ เพื่อทุกหน่วยงานให้เห็นชัดว่า ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษาเป็นอย่างไร ผลการดำเนินงานตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร ลักษณะการวัดและประเมินผล มีดังนี้

1. การให้คะแนนเป็นรายข้อตามคะแนนที่ระบุไว้ในตาราง
2. ลักษณะการให้คะแนนประเมิน จะมีรูปแบบดังนี้
 - 2.1 จำนวนคะแนนที่ได้จะถูกนำมาคำนวณเป็นจำนวนดาว

คะแนน	จำนวน ★
10 – 25	★
26 – 50	★ ★
51 – 75	★ ★ ★
76 ขึ้นไป	★ ★ ★ ★

2.2 ผลการดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัย มีผลงานที่โดดเด่น มีนวัตกรรม และสามารถเป็นต้นแบบ/แบบอย่างที่ดี สร้างประโยชน์ให้กับประเทศชาติ มหาวิทยาลัยมีสิทธิได้เหรียญรางวัลจากคณะกรรมการ ทั้งนี้จะต้องได้รับมติเป็นเอกฉันท์จากกรรมการตรวจประเมินระดับมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการจะเป็นผู้เลือกประเภทของเหรียญและให้คำนิยามเหรียญรางวัลแก่มหาวิทยาลัย

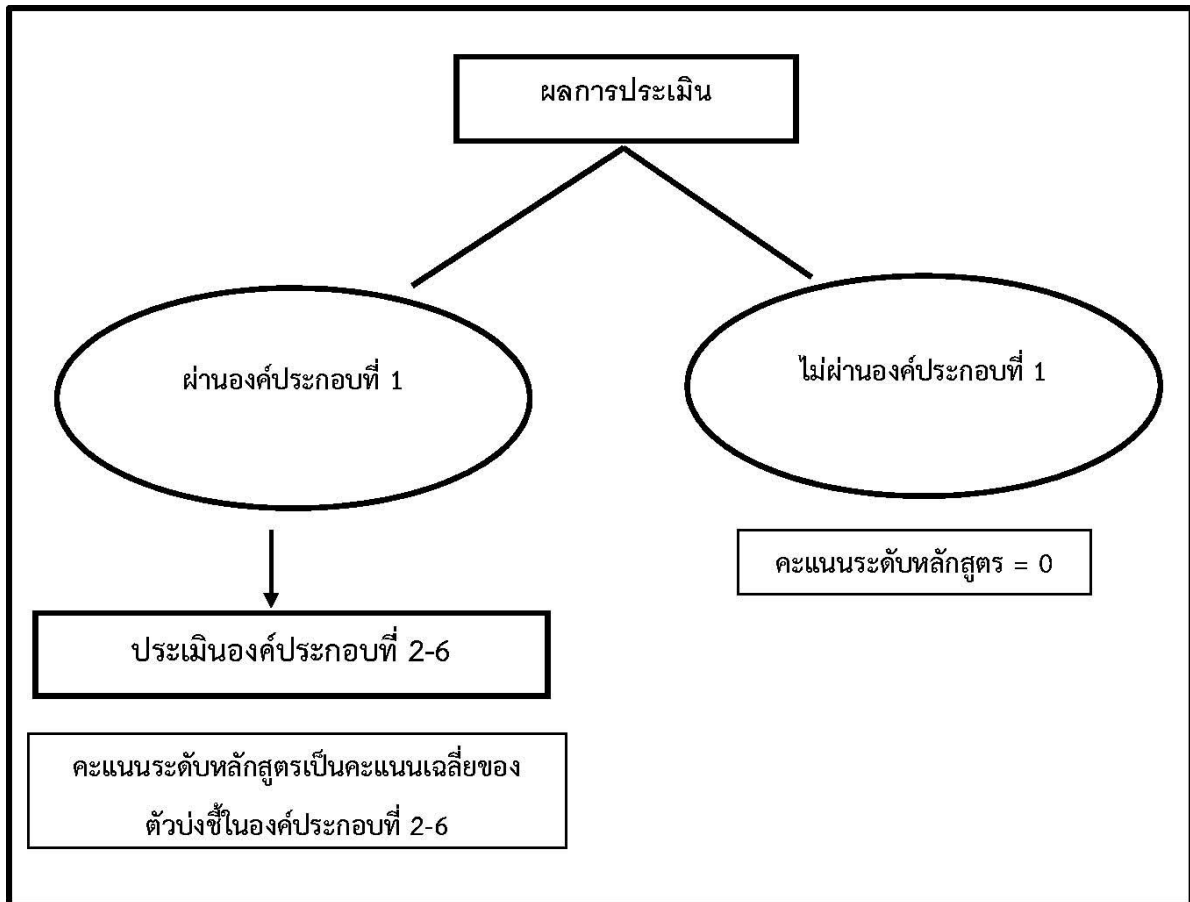


เกณฑ์การให้คะแนนระดับหลักสูตร

ระดับหลักสูตร มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 6 องค์ประกอบ ได้แก่

- องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
- องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต
- องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา
- องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์
- องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
- องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานเป็นองค์ประกอบที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มี 1 ตัวบ่งชี้ จำนวนเกณฑ์ขึ้นอยู่กับระดับปริญญา หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งถือว่าหลักสูตรนั้น “ไม่ได้มาตรฐาน” และมีค่าคะแนนเป็น “ศูนย์” หากหลักสูตรนั้นมีผลการดำเนินงานผ่านทุกเกณฑ์ถือว่า เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และจะมีการประเมินคะแนนคุณภาพของหลักสูตรในองค์ประกอบที่ 2 - 6 ดังแสดงตามภาพ ต่อไปนี้



ภาพแสดงภาพการประเมินคะแนนคุณภาพของหลักสูตร

$$\text{คะแนนรวมเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนรวมของตัวบ่งชี้ 13 ตัวบ่งชี้}}{13}$$

ซึ่งการแปลผลจะเป็นการอธิบายว่า

คะแนนระดับหลักสูตร = 0

หมายถึง หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

คะแนนระดับหลักสูตร = 0.01 – 5.00

หมายถึง หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน และมีระดับคุณภาพตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

แม้ว่าหลักสูตรไม่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 (การกำกับมาตรฐาน) ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/คณะ/สถาบัน ต้องประเมินตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบที่ 6 ด้วย เพื่อให้ทราบระดับการพัฒนาของหลักสูตรตนเอง โดยการวิเคราะห์ในรายละเอียดของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลลัพธ์ และรายองค์ประกอบ โดยไม่ต้องรายงาน ระดับคะแนนเฉลี่ย เพื่อเป็น การวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพในองค์ประกอบที่ 2 ถึง องค์ประกอบที่ 6 เกี่ยวกับจุดเด่น และโอกาสในการพัฒนา เพื่อยกระดับคุณภาพของหลักสูตรต่อไป แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ไม่ผ่านการประเมิน						หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	2			2.1, 2.2		
3		3	3.1, 3.2, 3.3				
4		3	4.1, 4.2, 4.3				
5		4	5.1	5.2, 5.3, 5.4			
6		1		6.1			
รวม		13	7	4	2		
ผลการประเมิน							

ตัวอย่างรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1.
2.
จุดที่ควรพัฒนา
1.
2.



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
SUAN DUSIT UNIVERSITY

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 0 2244 5000
295 Nakhon Ratchasima Rd., Dusit, Bangkok 10300 +66 2244 5000

www.dusit.ac.th